



Alcoa Fjarðaál

Viðhorf íbúa Mið-Austurlands
Nóvember - desember 2023

Efnisyfirlit

Bls.	
3	Framkvæmdalýsing
4	Helstu niðurstöður
	Ítarlegar niðurstöður
7	Sp. 1 Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli?
10	Sp. 2 Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Alcoa Fjarðaáls?
13	Sp. 3 Telur þú að álver Alcoa Fjarðaáls á Reyðarfirði hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á búsetuskilyrði á Austurlandi?
16	Sp. 4 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Austurlandi? Með Austurlandi er hér átt við: Múlaþing (Borgarfjörð eystri, Djúpavog, Egilsstaði, Seyðisfjörð), Breiðdalsvík, Stöðvarfjörð, Fáskrúðsfjörð, Reyðarfjörð, Eskifjörð, Norðfjörð, Mjóafjörð og Hérað.
19	Sp. 5 Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá þjónustu sem er í boði á Austurlandi?
22	Sp. 6 Hvað er það sem þér finnst að þyrfti að bæta í þjónustu við íbúa á Austurlandi?
24	Sp. 7 Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?
27	Sp. 8 Telur þú að framlag Alcoa Fjarðaáls til menningar- og samfélagsverkefna á Austurlandi sé mikið eða lítið?
30	Sp. 9 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með úrval menningarviðburða sem í boði eru á Austurlandi?
33	Sp. 10 Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Heilsu- og öryggismálum
36	Sp. 11 Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Umhverfismálum
39	Sp. 12 Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Jafnréttismálum
42	Sp. 13 Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að hvetja starfsfólk sitt til þátttöku í samfélaginu, s.s. í félagsmálum eða íþróttastarfi
45	Sp. 14 Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að vinna með mismunandi hagsmunaaðilum
48	Sp. 15 Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að eiga í opnum samskiptum við almenning
51	Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna
52	Vigtun

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Alcoa Fjarðaál
Markmið	Að kanna viðhorf til Alcoa Fjarðaáls og þróun þar á
Framkvæmdatími	21. nóvember - 21. desember 2023
Aðferð	Síma- og netkönnun
Úrtak	Einstaklingar á Austurlandi, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr þjóðskrá. Gagnasöfnun var hætt þegar rúmlega 500 svörum var náð.
Verknúmer	4035066
Fjöldi svarenda	506

Reykjavík, 3. janúar 2024

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Kristján Pétursson
Arna Frimannsdóttir

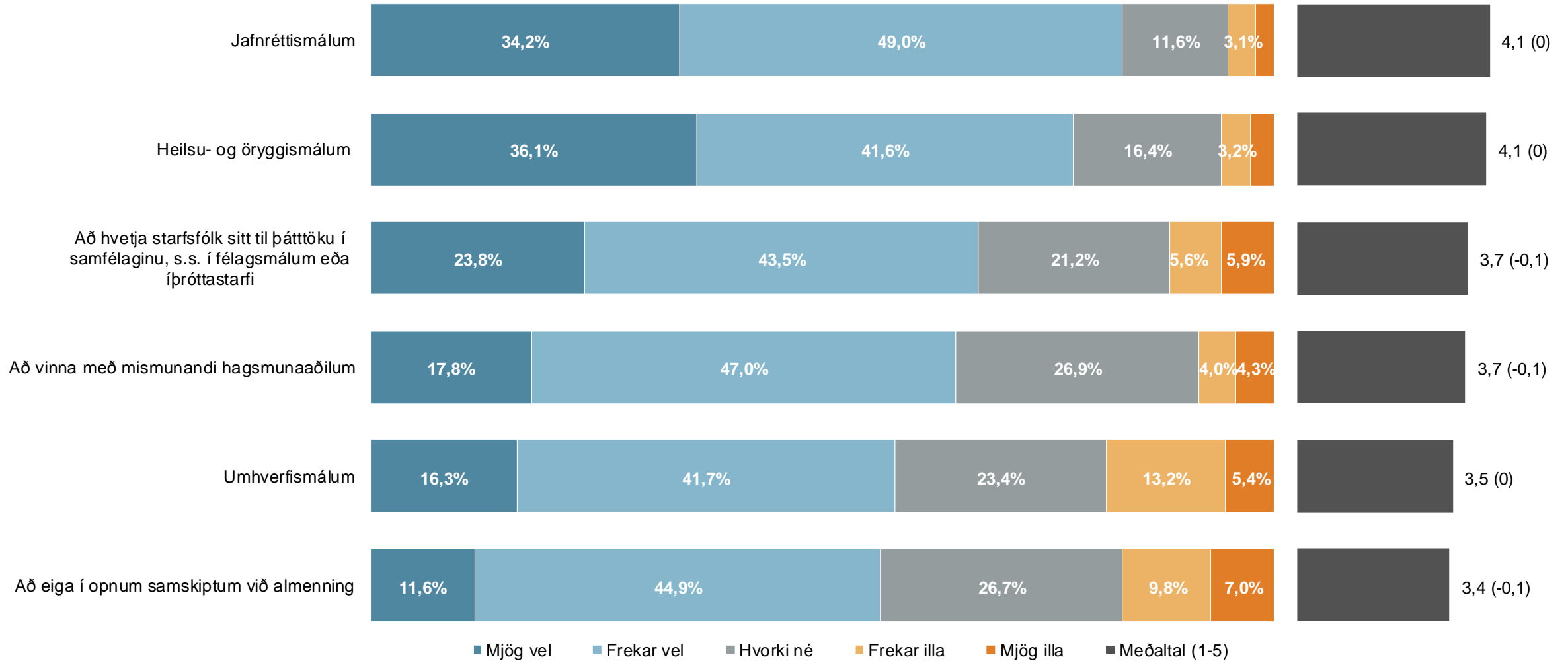


Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR. Allur réttur áskilinn: © Gallup.

ESOMAR
member

Helstu niðurstöður

Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar?

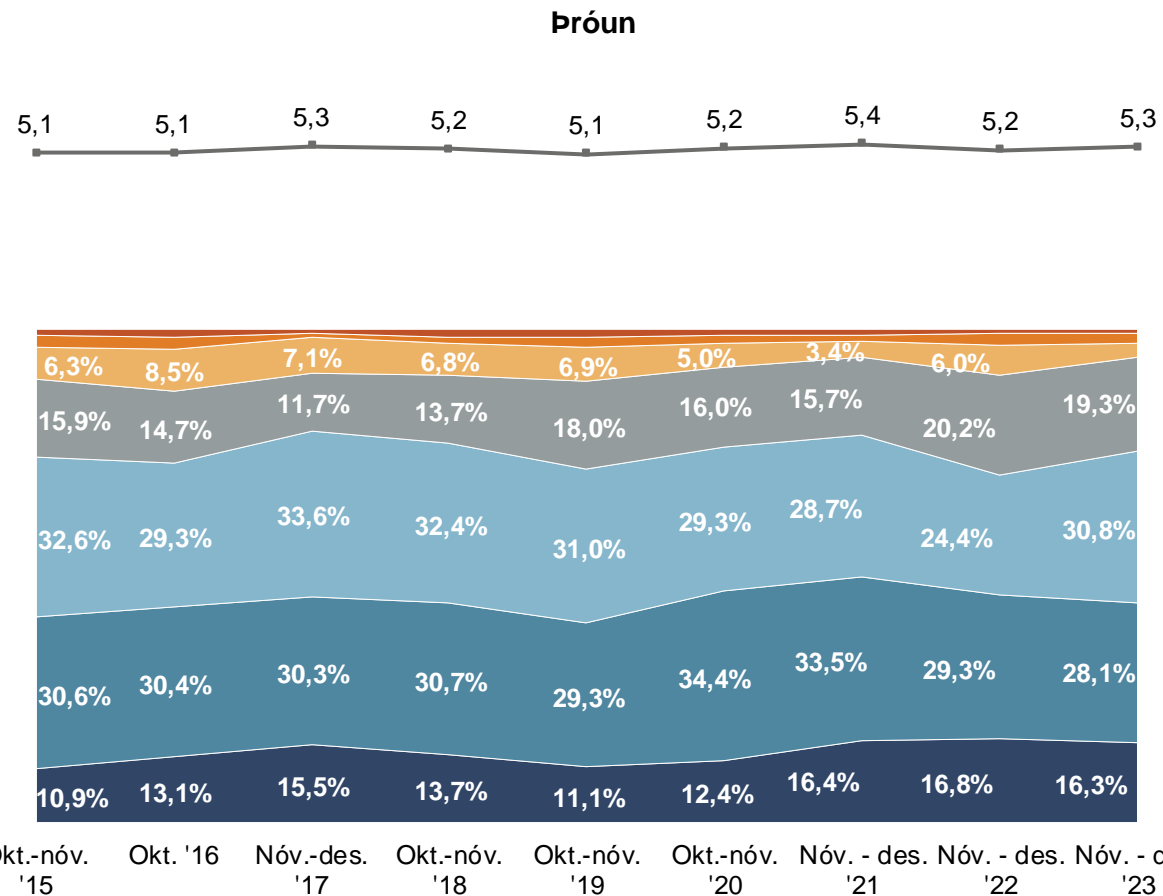
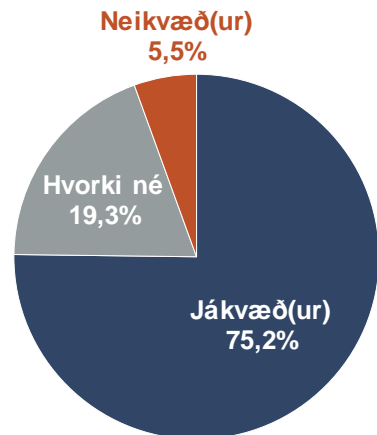


Tölur í sviganum fyrir aftan meðaltalið sýna breytingu frá síðustu mælingu

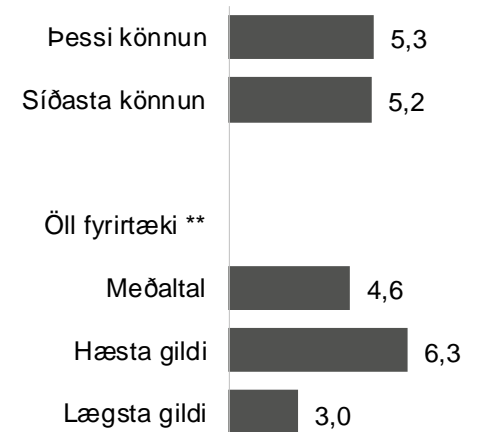
Ítarlegar niðurstöður

Sp. 1. Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli?

	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti jákvæð(ur) (7)	81	16,3	3,1
Mjög jákvæð(ur) (6)	141	28,1	3,8
Frekar jákvæð(ur) (5)	154	30,8	3,9
Hvorki né (4)	96	19,3	3,3
Frekar neikvæð(ur) (3)	14	2,7	1,4
Mjög neikvæð(ur) (2)	9	1,8	1,1
Að öllu leyti neikvæð(ur) (1)	5	1,0	0,8
Jákvæð(ur)	376	75,2	3,8
Hvorki né	96	19,3	3,5
Neikvæð(ur)	28	5,5	2,0
Fjöldi svara	500	100,0	
Tóku afstöðu	500	98,8	
Tóku ekki afstöðu	6	1,2	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-7)		5,3	
Víkmörk ±		0,1	

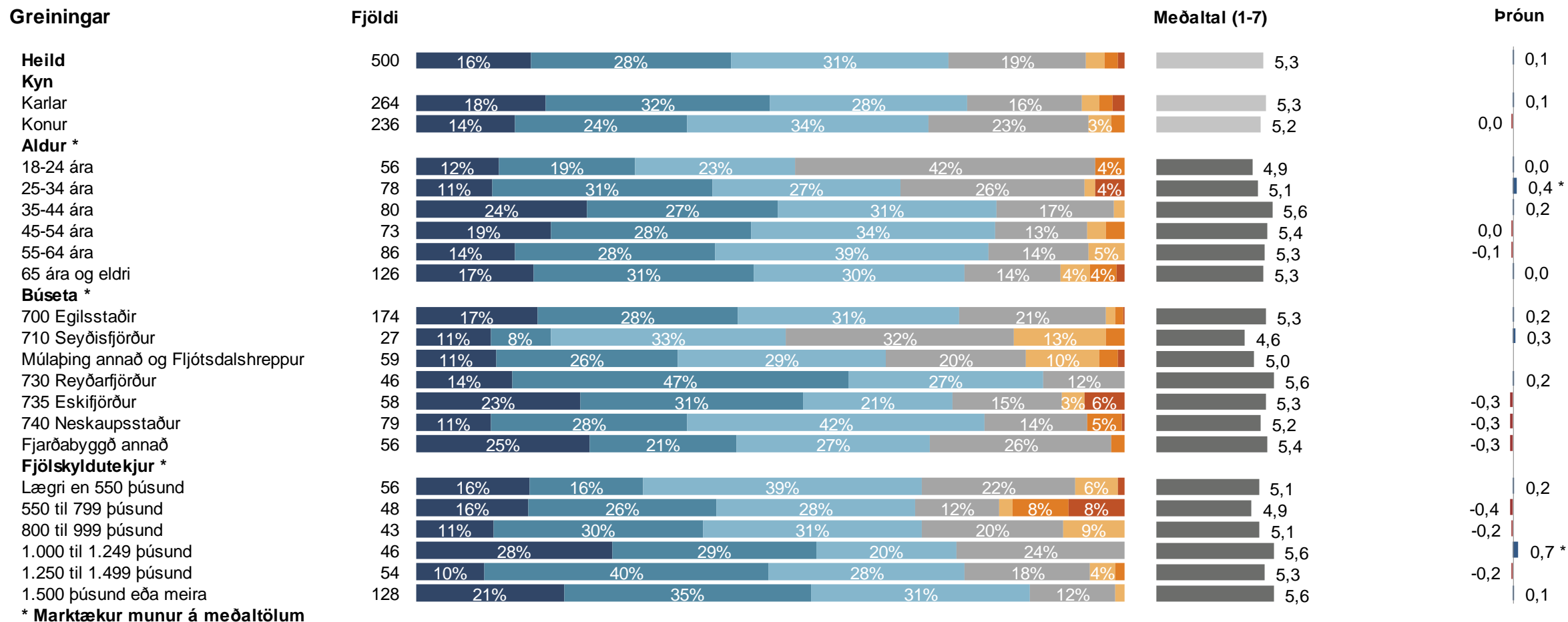


Samanburður - Meðaltal (1-7)



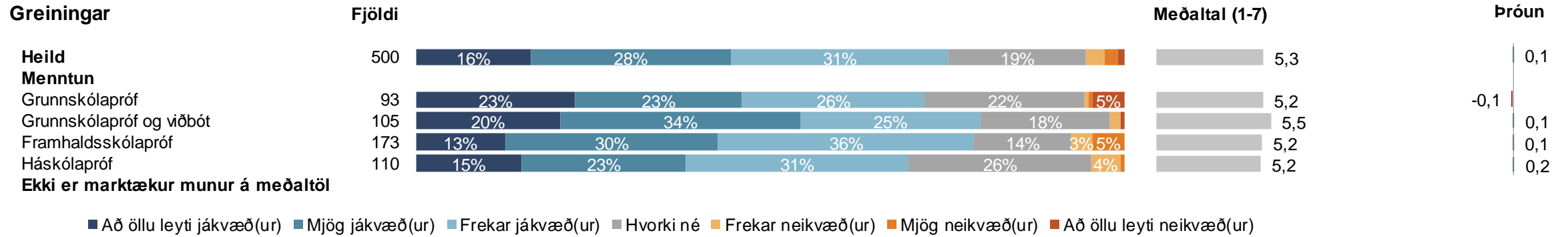
** Samanburður við ímyndarkannanir sem Gallup hefur gert síðan í ársbyrjun 2010. Athugið að svarendur koma af öllu landinu.

Sp. 1. Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli?



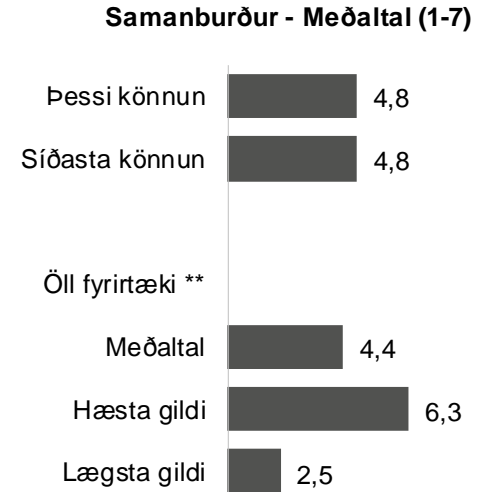
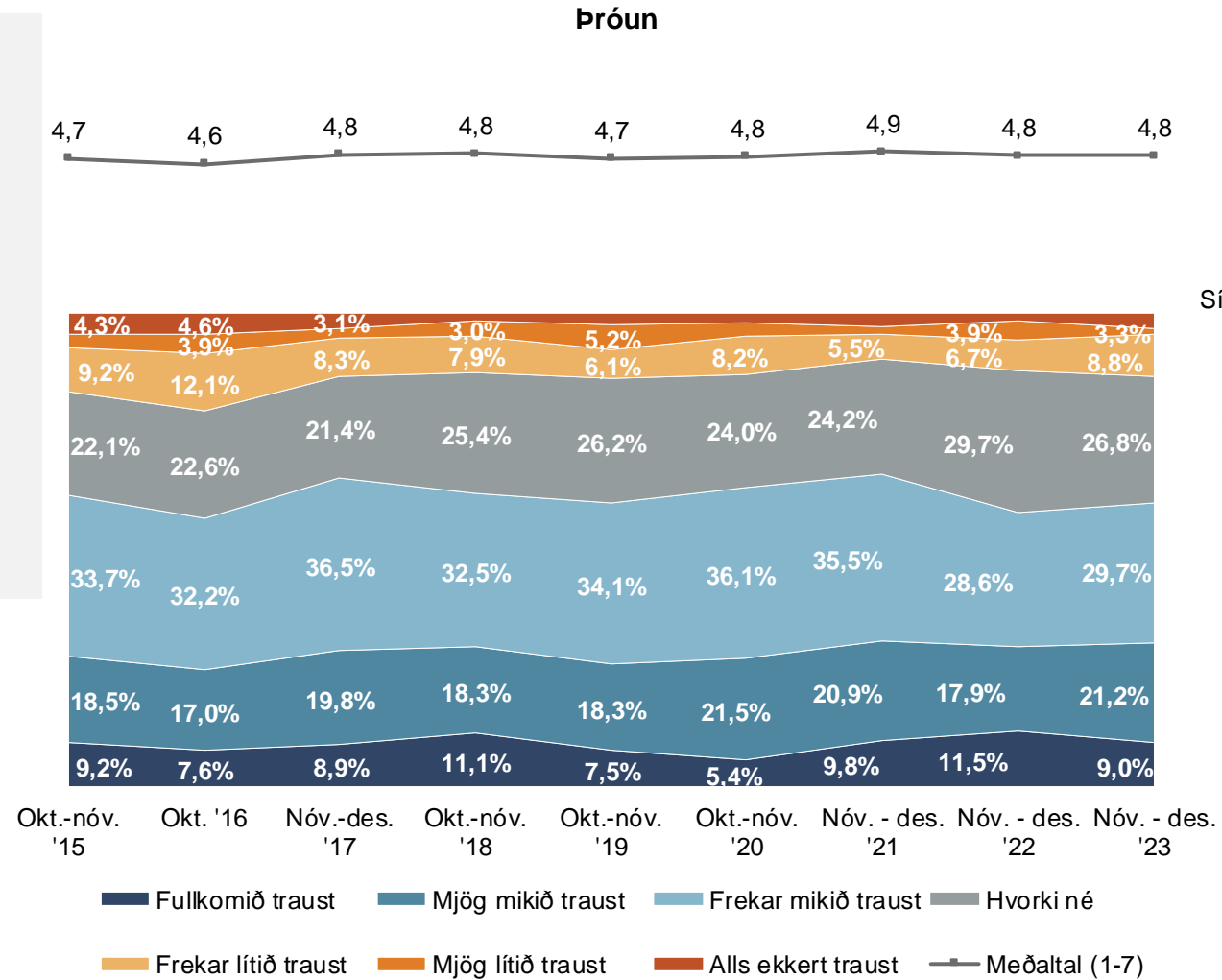
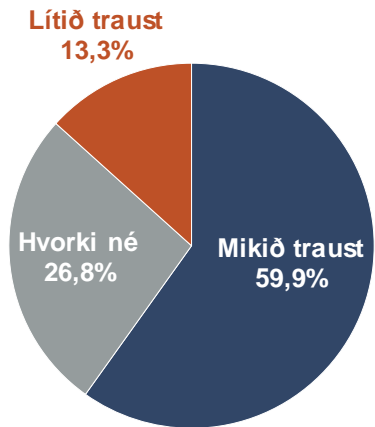
■ Að öllu leyti jákvæð(ur) ■ Mjög jákvæð(ur) ■ Frekar jákvæð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar neikvæð(ur) ■ Mjög neikvæð(ur) ■ Að öllu leyti neikvæð(ur)

Sp. 1. Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Alcoa Fjarðaáli?



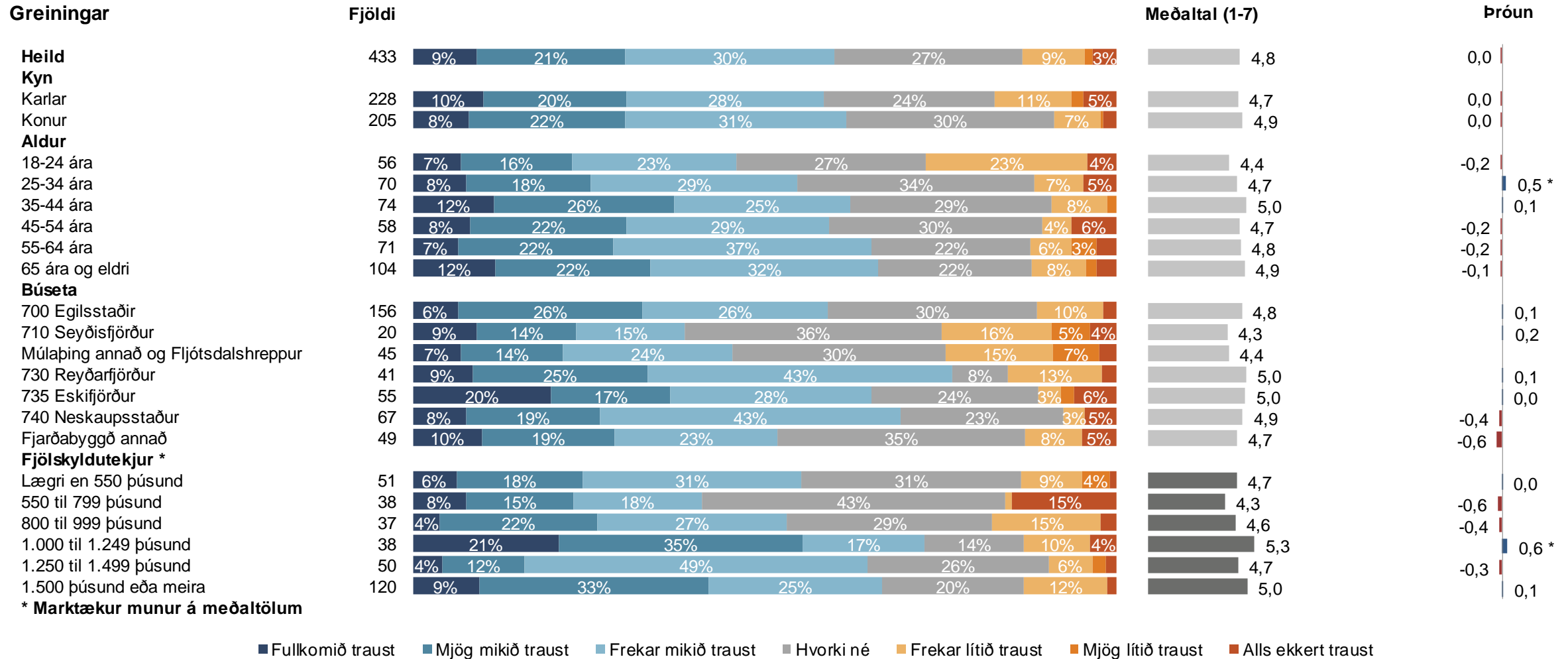
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Alcoa Fjarðaáls?

	Fjöldi	%	+/-
Fullkomið traust (7)	39	9,0	2,6
Mjög mikið traust (6)	92	21,2	3,7
Frekar mikið traust (5)	128	29,7	4,1
Hvorki né (4)	116	26,8	4,0
Frekar lítið traust (3)	38	8,8	2,6
Mjög lítið traust (2)	5	1,2	1,0
Alls ekkert traust (1)	14	3,3	1,6
Mikið traust	259	59,9	4,4
Hvorki né	116	26,8	4,0
Lítið traust	58	13,3	3,1
Fjöldi svara	433	100,0	
Tóku afstöðu	433	85,6	
Tóku ekki afstöðu	73	14,4	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-7)		4,8	
Víkmörk ±		0,1	

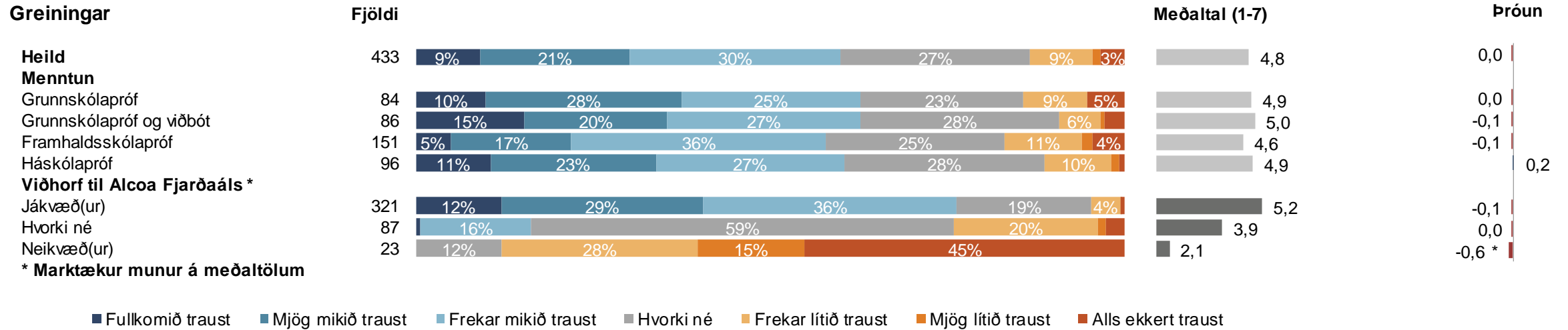


** Samanburður við myndarkannanir sem Gallup hefur gert síðan í ársbyrjun 2010. Athugið að svarendur koma af öllu landinu.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Alcoa Fjarðaáls?

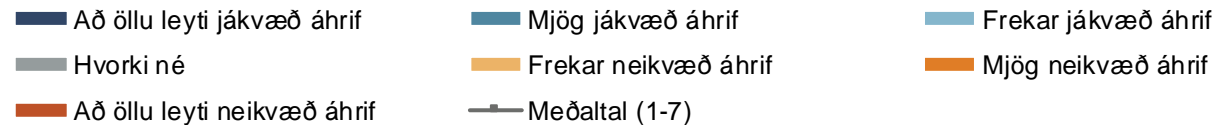
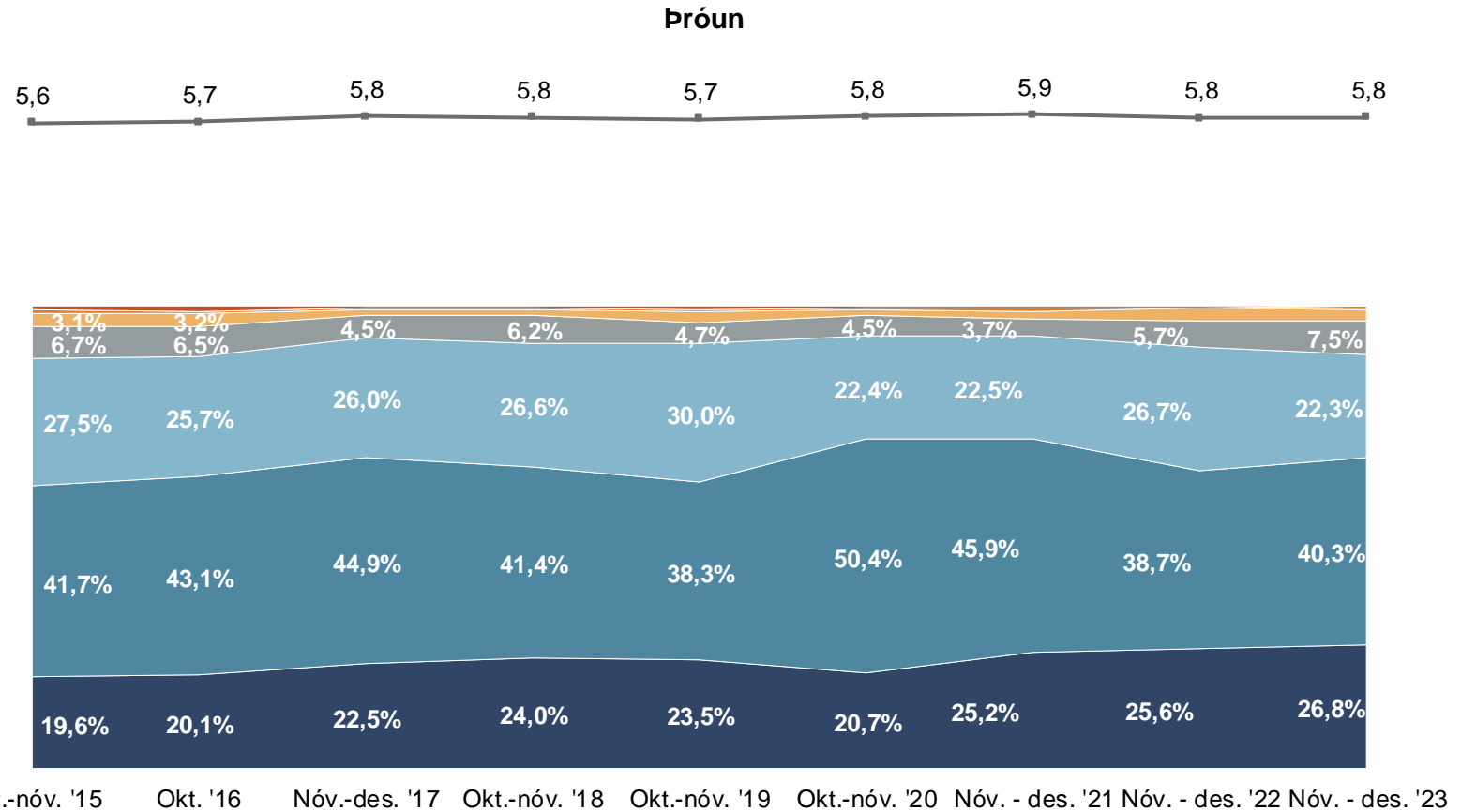


Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Alcoa Fjarðaáls?

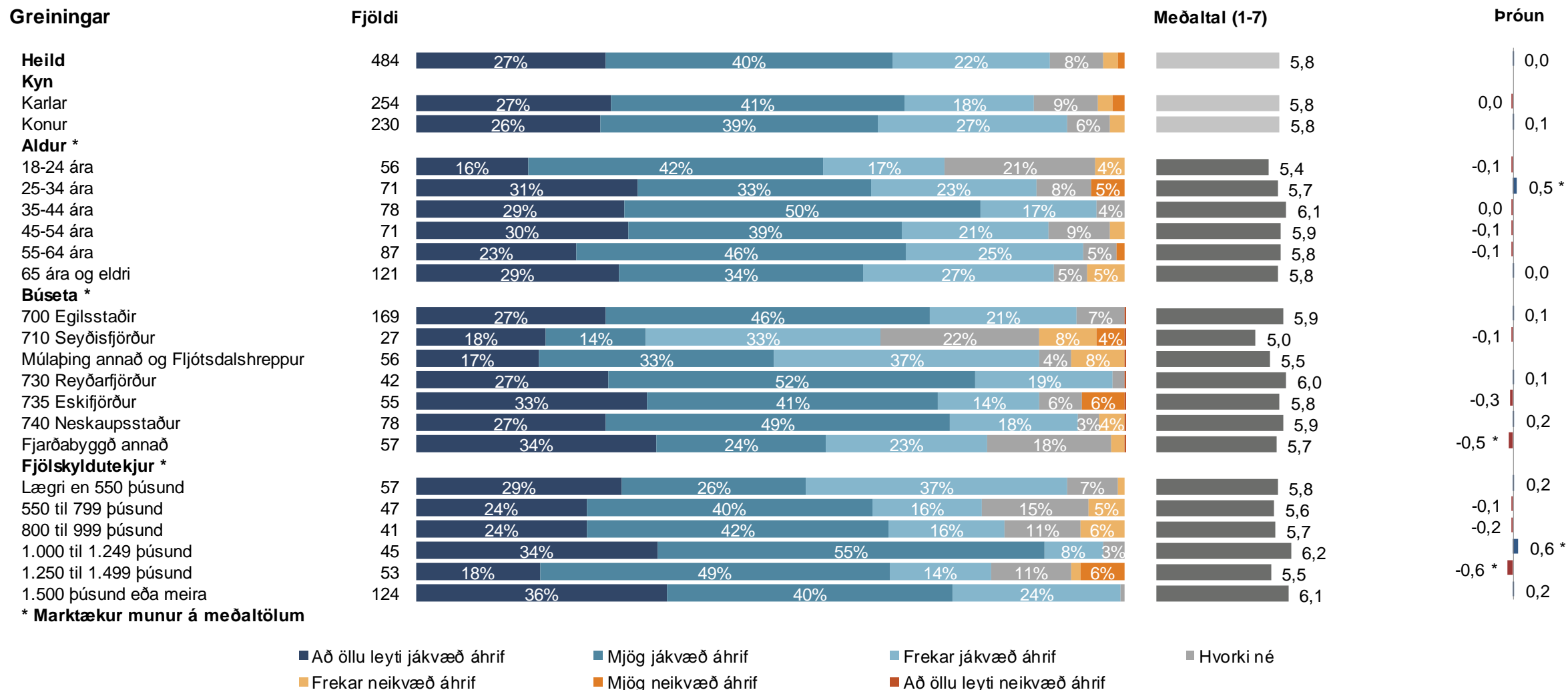


Sp. 3. Telur þú að álver Alcoa Fjarðaáls á Reyðarfirði hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á búsetuskilyrði á Austurlandi?

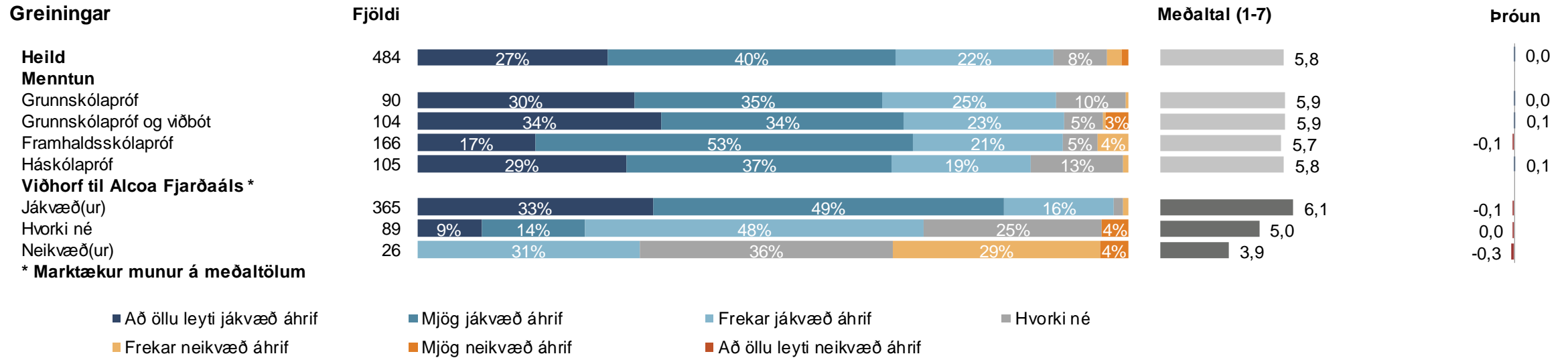
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti jákvæð áhrif (7)	130	26,8	3,8
Mjög jákvæð áhrif (6)	195	40,3	4,2
Frekar jákvæð áhrif (5)	108	22,3	3,5
Hvorki né (4)	36	7,5	2,3
Frekar neikvæð áhrif (3)	10	2,1	1,2
Mjög neikvæð áhrif (2)	4	0,9	0,8
Að öllu leyti neikvæð áhrif (1)	0	0,0	0,0
Jákvæð áhrif	433	89,5	2,6
Hvorki né	36	7,5	2,3
Neikvæð áhrif	15	3,0	1,5
Fjöldi svara	484	100,0	
Tóku afstöðu	484	95,6	
Tóku ekki afstöðu	22	4,4	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-7)		5,8	
Víkmörk ±		0,1	



Sp. 3. Telur þú að álver Alcoa Fjarðaáls á Reyðarfirði hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á búsetuskilyrði á Austurlandi?

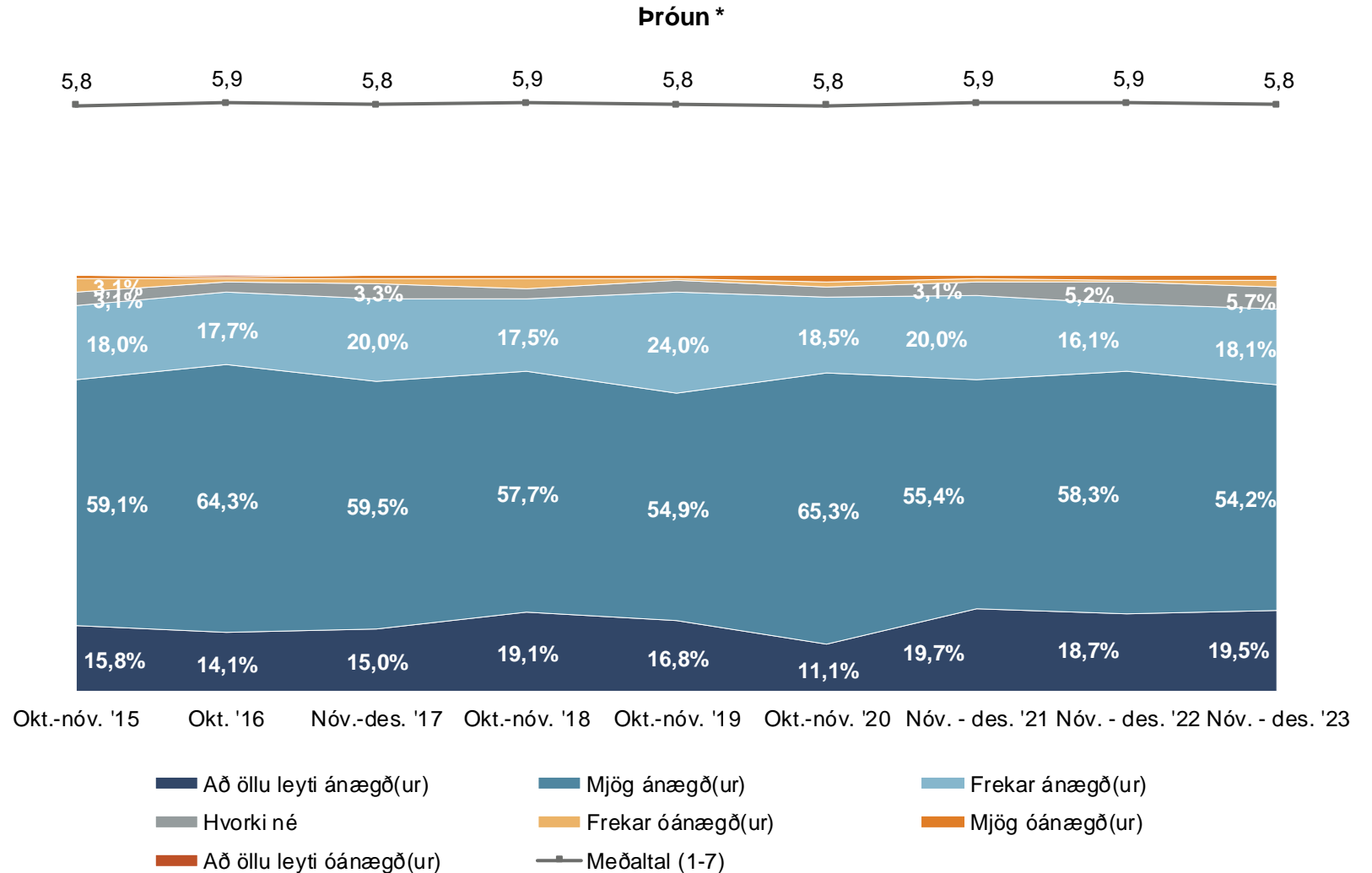
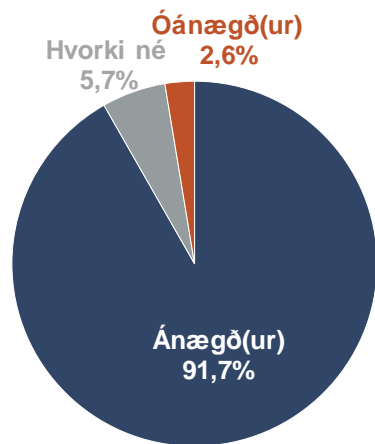


Sp. 3. Telur þú að álver Alcoa Fjarðaáls á Reyðarfirði hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á búsetuskilyrði á Austurlandi?



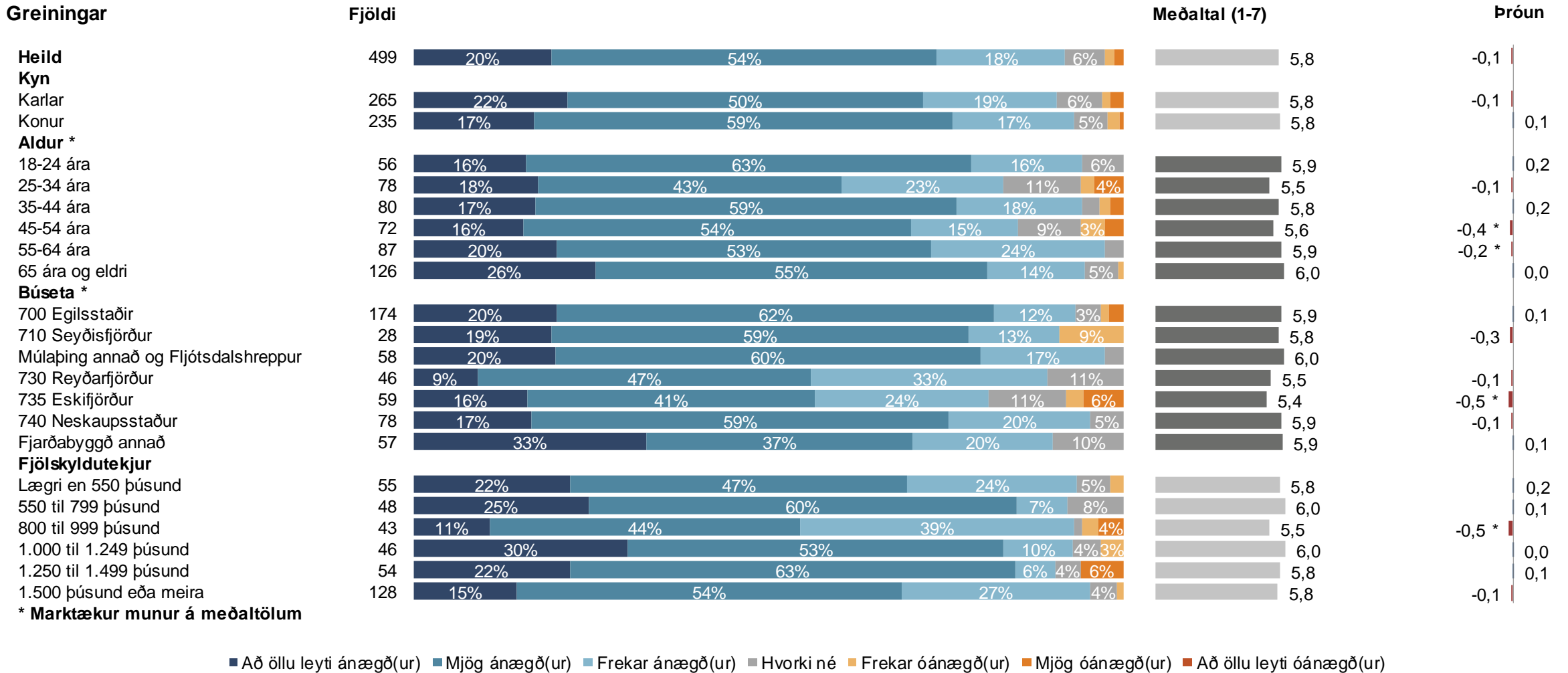
Sp. 4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Austurlandi? Með Austurlandi er hér átt við: Múlaþing (Borgarfjörð eystri, Djúpavog, Egilsstaði, Seyðisfjörð), Breiðdalsvík, Stöðvarfjörð, Fáskrúðsfjörð, Reyðarfjörð, Eskifjörð, Norðfjörð, Mjóafjörð og Hérað.

	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	97	19,5	3,3
Mjög ánægð(ur) (6)	271	54,2	4,2
Frekar ánægð(ur) (5)	90	18,1	3,2
Hvorki né (4)	28	5,7	1,9
Frekar óánægð(ur) (3)	6	1,2	0,9
Mjög óánægð(ur) (2)	7	1,4	1,0
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	0	0,0	0,0
Ánægð(ur)	458	91,7	2,3
Hvorki né	28	5,7	1,9
Óánægð(ur)	13	2,6	1,3
Fjöldi svara	499	100,0	
Tóku afstöðu	499	98,7	
Tóku ekki afstöðu	7	1,3	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,8		
Víkmörk ±	0,1		



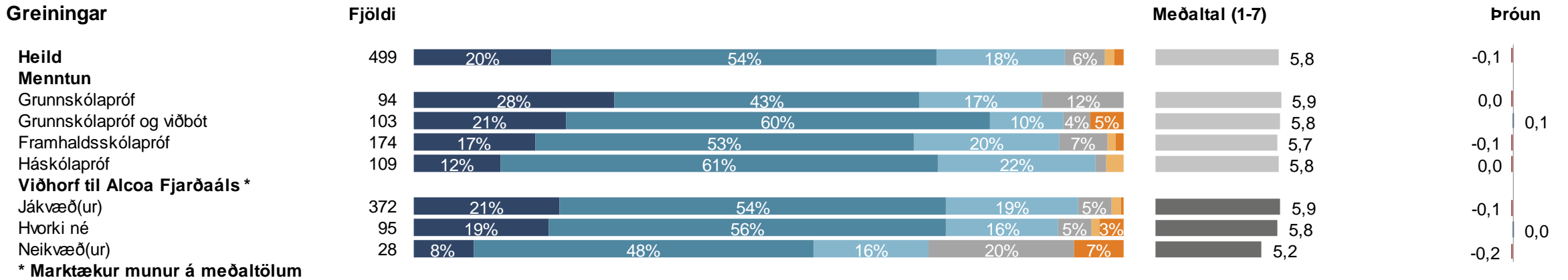
* Athuga að í mælingum fyrir 2021 var spurt: Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Mið-Austurlandi? Með Mið-Austurlandi er hér átt við: Breiðdalsvík, Djúpavog, Stöðvarfjörð, Fáskrúðsfjörð, Reyðarfjörð, Eskifjörð, Norðfjörð, Egilsstaði, Mjóafjörð, Seyðisfjörð, Borgarfjörð eystri og Hérað.

Sp. 4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Austurlandi? Með Austurlandi er hér átt við: Múlaþing (Borgarfjörð eystri, Djúpavog, Egilsstaði, Seyðisfjörð), Breiðdalsvík, Stöðvarfjörð, Fáskrúðsfjörð, Reyðarfjörð, Eskifjörð, Norðfjörð, Mjóafjörð og Hérað.



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

Sp. 4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með að búa á Austurlandi? Með Austurlandi er hér átt við: Múlaping (Borgarfjörð eystri, Djúpavog, Egilsstaði, Seyðisfjörð), Breiðdalsvík, Stöðvarfjörð, Fáskrúðsfjörð, Reyðarfjörð, Eskifjörð, Norðfjörð, Mjóafjörð og Hérað.

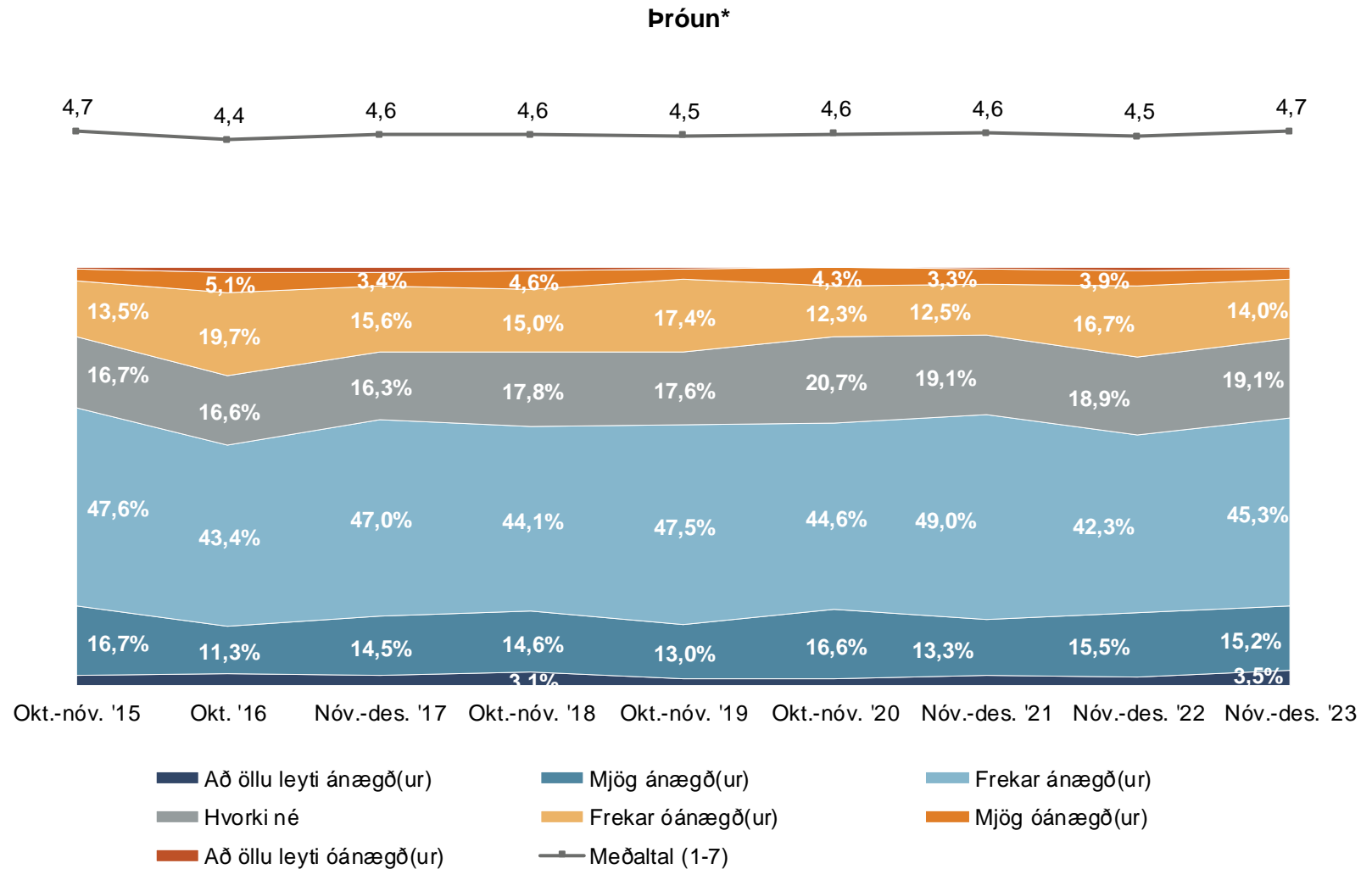
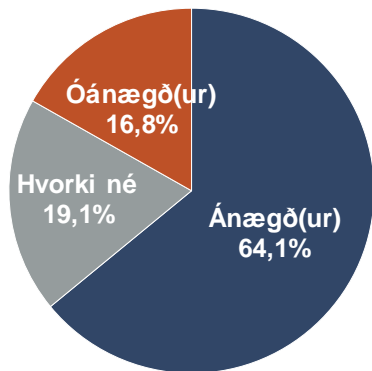


* Marktækur munur á meðaltölum

■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

Sp. 5. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá þjónustu sem er í boði á Austurlandi?

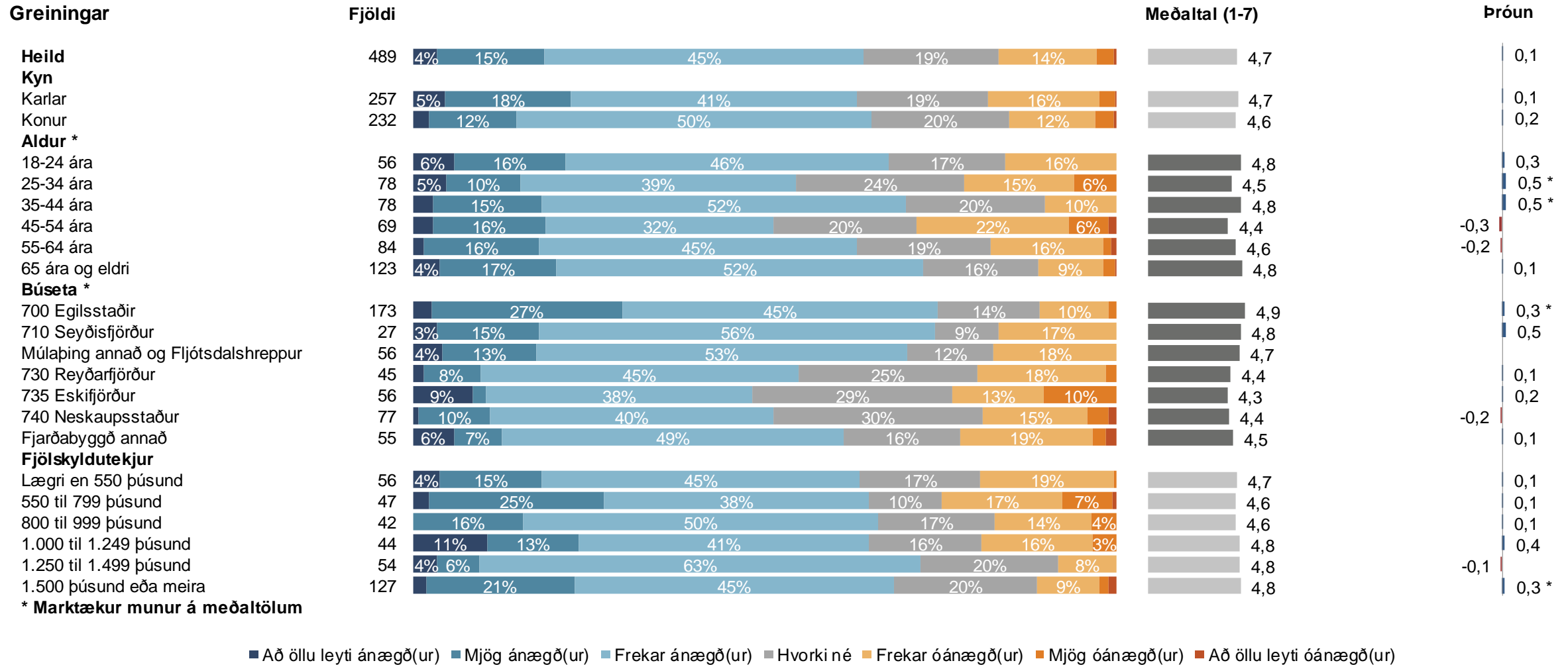
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	17	3,5	1,6
Mjög ánægð(ur) (6)	75	15,2	3,0
Frekar ánægð(ur) (5)	221	45,3	4,2
Hvorki né (4)	94	19,1	3,3
Frekar óánægð(ur) (3)	69	14,0	2,9
Mjög óánægð(ur) (2)	12	2,4	1,3
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	2	0,4	0,5
Ánægð(ur)	313	64,1	4,1
Hvorki né	94	19,1	3,3
Óánægð(ur)	82	16,8	3,2
Fjöldi svara	489	100,0	
Tóku afstöðu	489	96,7	
Tóku ekki afstöðu	17	3,3	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,7		
Víkmörk ±	0,1		



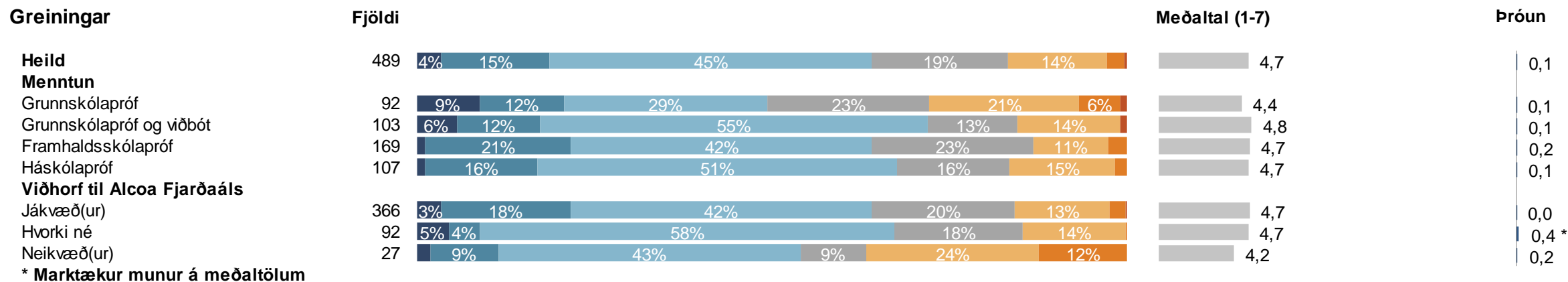
* Athuga að í mælingum fyrir 2021 var spurt:
Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá þjónustu sem er í boði á Mið-Austurlandi?

Túlka ber því próun með hliðsjón af því.

Sp. 5. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá þjónustu sem er í boði á Austurlandi?



Sp. 5. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá þjónustu sem er í boði á Austurlandi?



* Marktækur munur á meðaltölum

■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

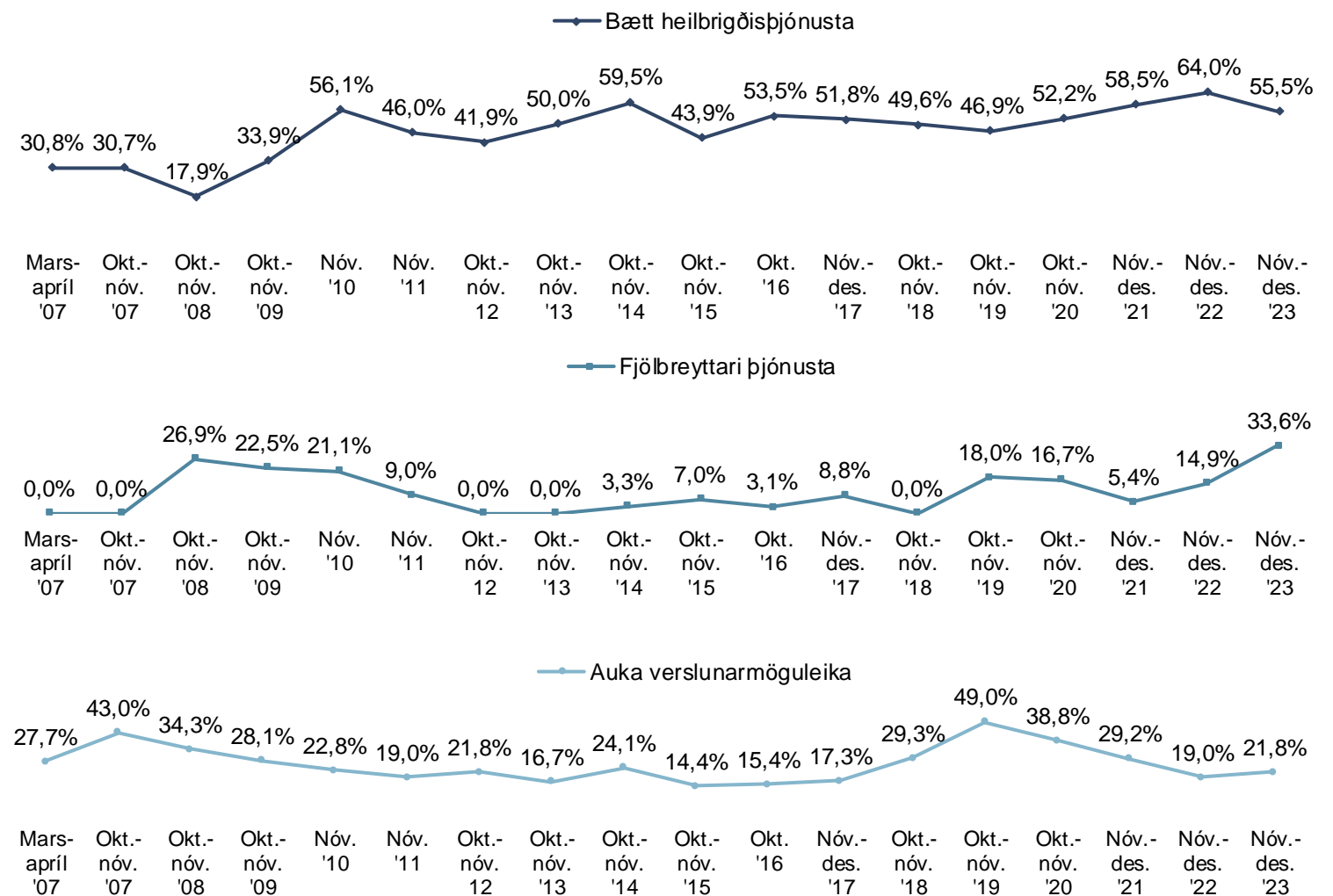
Sp. 6. Hvað er það sem þér finnst að þyrfti að bæta í þjónustu við íbúa á Austurlandi?

	Fjöldi	%	+/-
Bætt heilbrigðisþjónusta	40	55,5	10,9
Fjölbreyttari þjónusta	24	33,6	10,4
Auka verslunarmöguleika	16	21,8	9,1
Aukin afþreying/félagslíf	9	12,9	7,4
Betri samgöngur	6	8,2	6,0
Lækka vöruverð	4	6,2	5,3
Lækka fargjöld	4	5,8	5,1
Bæta menntakerfið	4	5,4	5,0
Annað	11	15,6	8,0
Fjöldi svara	120		
Tóku afstöðu	73	88,6	
Tóku ekki afstöðu	9	11,4	
Fjöldi aðspurðra	82	100,0	
Spurðir	82	16,2	
Ekki spurðir	424	83,8	
Fjöldi svarenda	506	100,0	




















Þessi spurning var opin, þ.e. engir svarmöguleikar voru gefnir fyrirfram. Svarendur höfðu því frjálssar hendur um eðli og fjölda svara. Hlutfallstölur eru reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Þau sem sögðust vera óánægð með þjónustu í boði á Austurlandi (sp. 5) voru spurð þessarar spurningar. Ath. að 2018 og fyrr voru þau sem sögðust vera hvorki ánægð eða óánægð einnig spurð þessarar spurningar og eins var í fyrri könnunum spurt um þjónustu við íbúa á Mið-Austurlandi. Enn fremur eru svarendur fáir og hlutföll geta því sveiflast nokuð milli mælinga og af þeim sökum ber að túlka þróun með varúð.

Þróun



Sp. 6. Hvað er það sem þér finnst að þyrfti að bæta í þjónustu við íbúa á Austurlandi?

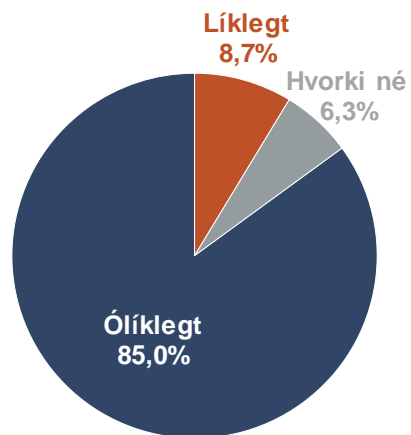
Greiningar	Fjöldi	Bætt heilbrigðisþjónusta	Fjölbreyttari þjónusta	Auka verslunarmöguleika	Annað	Bætt heilbrigðisþjónusta
Heild	73	56%	34%	22%	44%	 56%
Kyn						
Karlar	42	54%	41%	14%	45%	 54%
Konur	31	57%	23%	32%	43%	 57%
Aldur						
18-34 ára	24	62%	56%		37%	 62%
35-54 ára	24	50%	21%	30%	38%	 50%
55 ára eða eldri	24	55%	24%	35%	57%	 55%
Búseta						
700 Egilsstaðir	17	62%	16%	11%	72%	 62%
710 Seyðisfjörður	2	Of fáir				
Múlaþing annað og Fljótsdalshreppur	8	86%	7%		48%	 86%
730 Reyðarfjörður	8	15%	75%	24%	17%	 15%
735 Eskifjörður	13	25%	54%	21%	45%	 25%
740 Neskaupsstaður	13	61%	12%	50%	22%	 61%
Fjarðabyggð annað	11	93%	57%	14%	44%	 93%
Fjölskyldutekjur						
Lægrí en 1.000 þúsund	27	62%	35%	14%	33%	 62%
1.000 þúsund eða meira	27	61%	26%	20%	61%	 61%
Menntun						
Grunnskólapróf (og viðbót)	38	57%	39%	22%	29%	 57%
Framhaldsskólapróf	17	45%	22%	32%	59%	 45%
Háskólapróf	17	61%	31%	11%	66%	 61%
Viðhorf til Alcoa Fjarðaáls						
Jákvæð(ur)	52	57%	33%	28%	47%	 57%
Hvorki né/Neikvæð(ur)	20	53%	34%	7%	32%	 53%

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

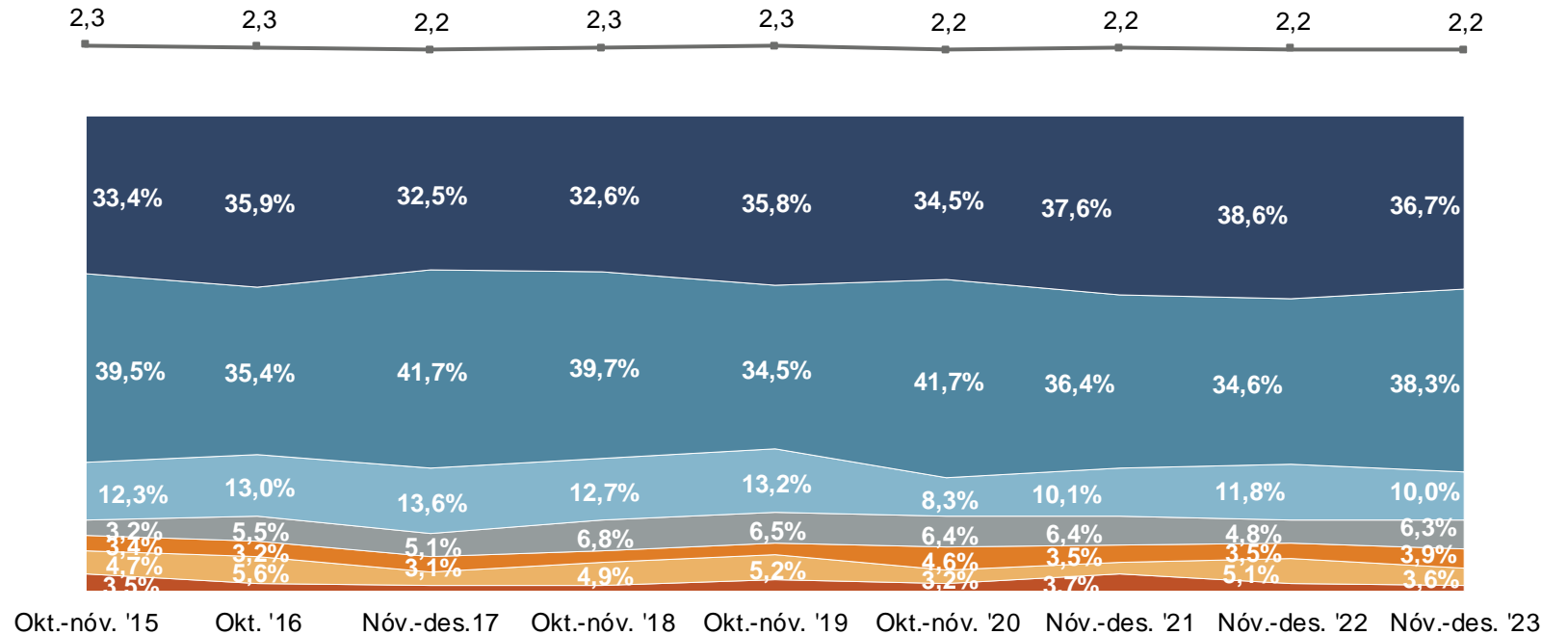
Ath. að í sumum flokkum eru fáir svarendur

Sp. 7. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?

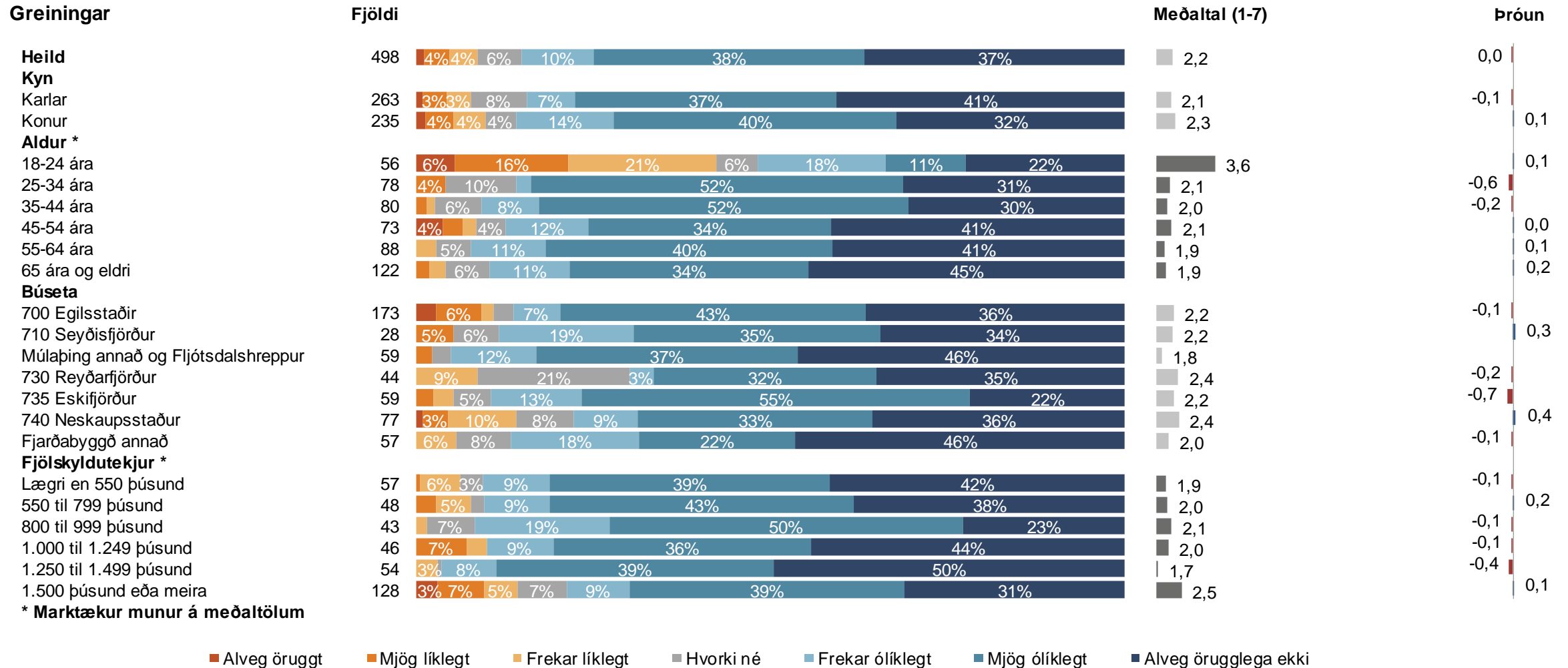
	Fjöldi	%	+/-
Alveg öruggt (7)	6	1,2	0,9
Mjög líklegt (6)	18	3,6	1,6
Frekar líklegt (5)	19	3,9	1,6
Hvorki né (4)	31	6,3	2,0
Frekar ólíklegt (3)	50	10,0	2,5
Mjög ólíklegt (2)	191	38,3	4,1
Alveg örugglega ekki (1)	183	36,7	4,0
Líklegt	43	8,7	2,4
Hvorki né	31	6,3	2,0
Ólíklegt	424	85,0	3,0
Fjöldi svara	498	100,0	
Tóku afstöðu	498	98,4	
Tóku ekki afstöðu	8	1,6	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-7)		2,2	
Víkmörk ±		0,1	



Próun



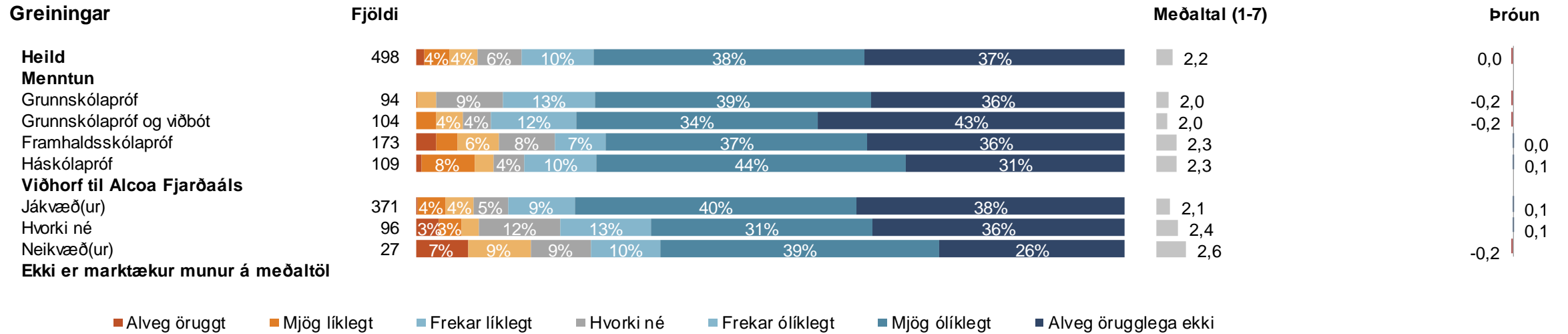
Sp. 7. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?



* Marktækur munur á meðaltölum

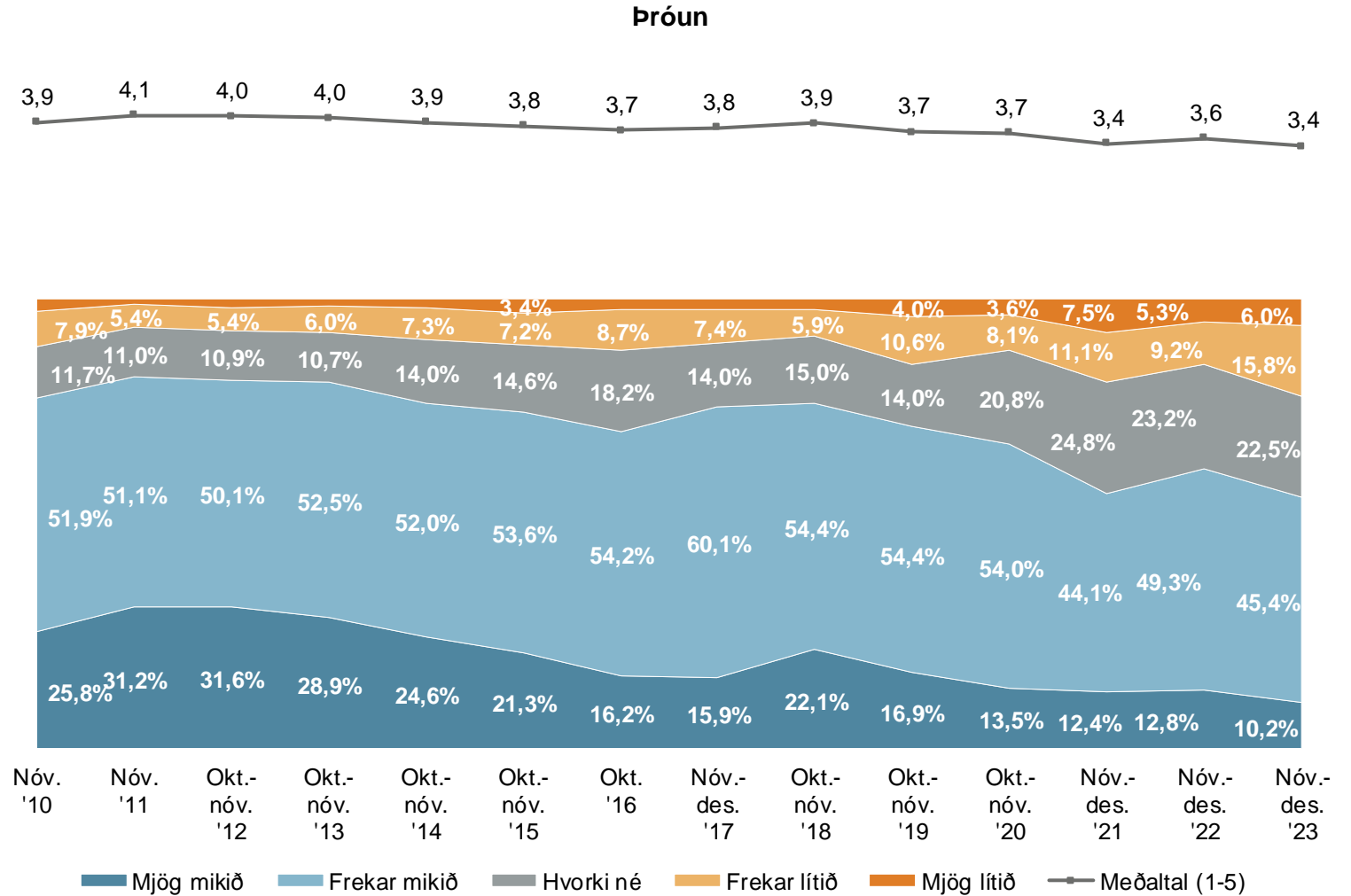
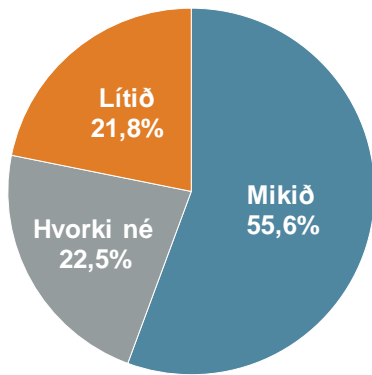
■ Alveg öruggt ■ Mjög líklegt ■ Frekar líklegt ■ Hvorki né ■ Frekar ólíklegt ■ Mjög ólíklegt ■ Alveg örugglega ekki

Sp. 7. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú munir flytja frá Austurlandi á næstu 12 mánuðum?

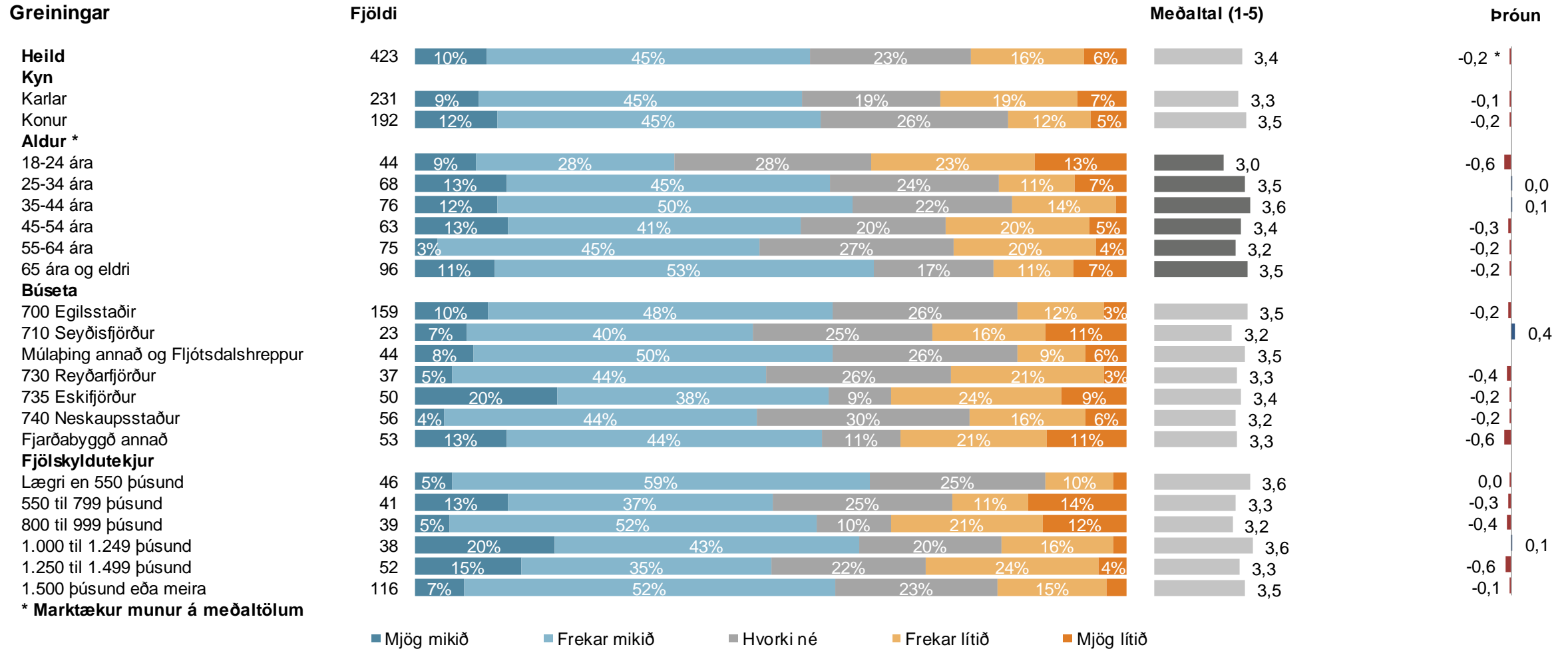


Sp. 8. Telur þú að framlag Alcoa Fjarðaáls til menningar- og samfélagsverkefna á Austurlandi sé mikið eða lítið?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög mikið (5)	43	10,2	2,8
Frekar mikið (4)	192	45,4	4,5
Hvorki né (3)	95	22,5	3,8
Frekar lítið (2)	67	15,8	3,3
Mjög lítið (1)	25	6,0	2,2
Mikið	235	55,6	4,5
Hvorki né	95	22,5	3,8
Lítið	92	21,8	3,8
Fjöldi svara	423	100,0	
Tóku afstöðu	423	83,6	
Tóku ekki afstöðu	83	16,4	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,4		
Víkmörk ±	0,1		

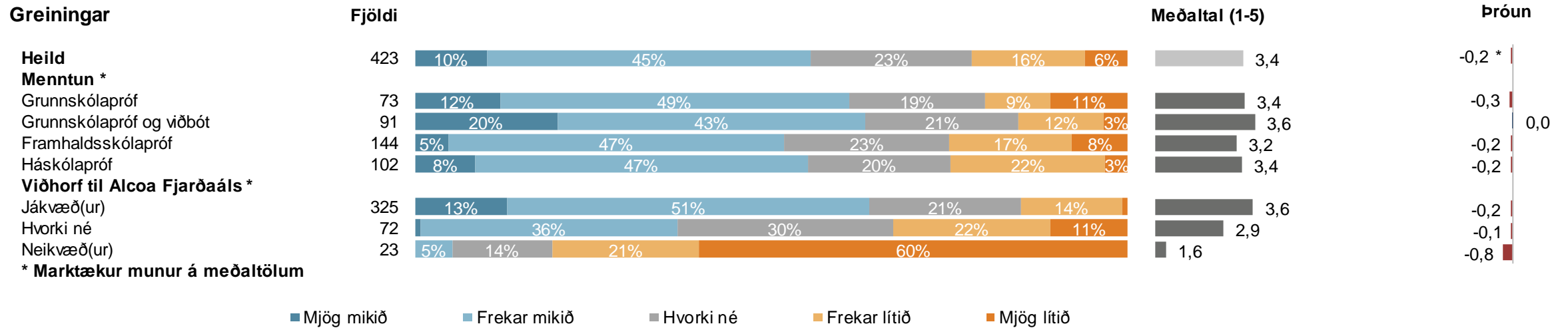


Sp. 8. Telur þú að framlag Alcoa Fjarðaáls til menningar- og samfélagsverkefna á Austurlandi sé mikið eða lítið?



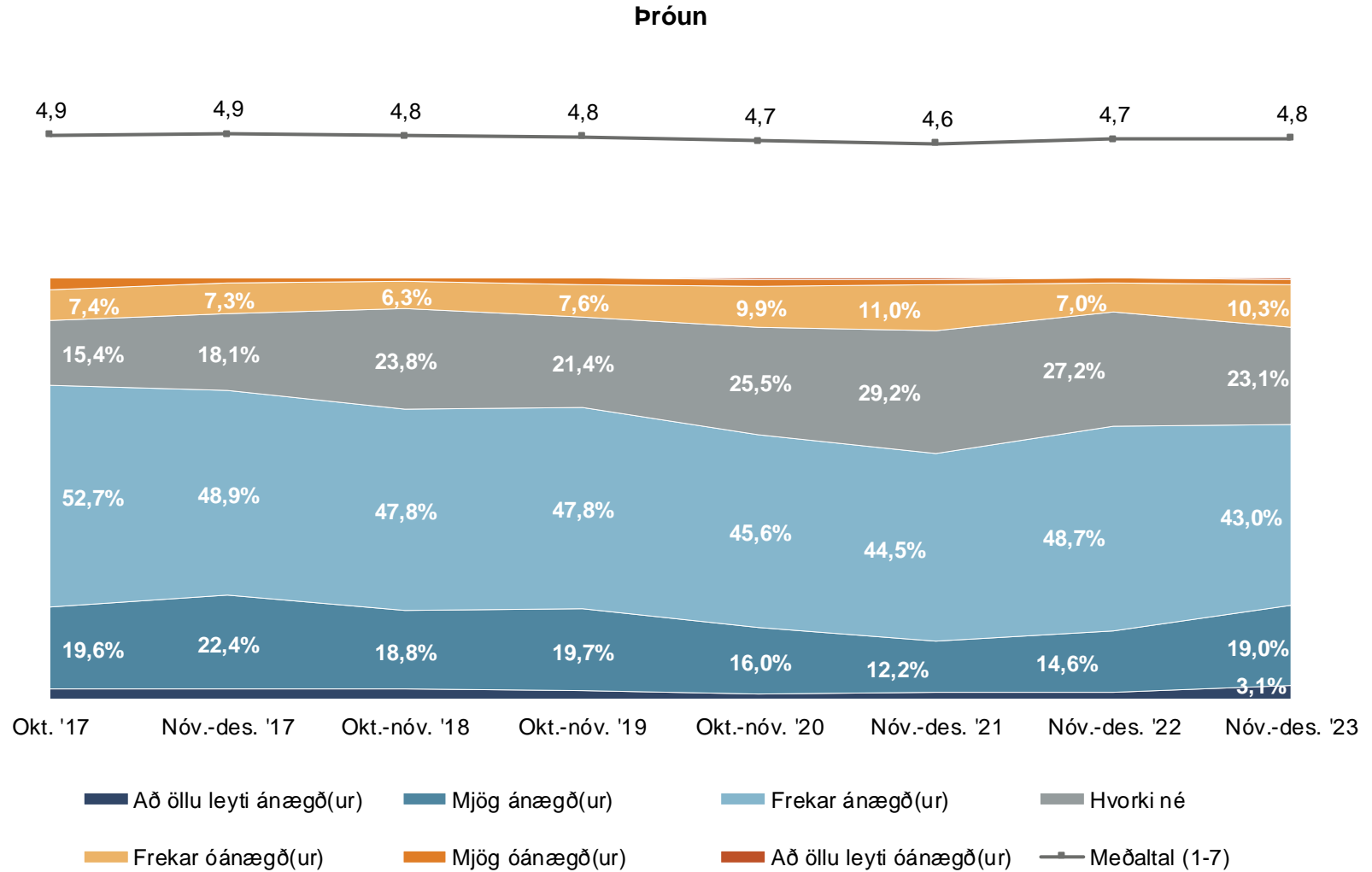
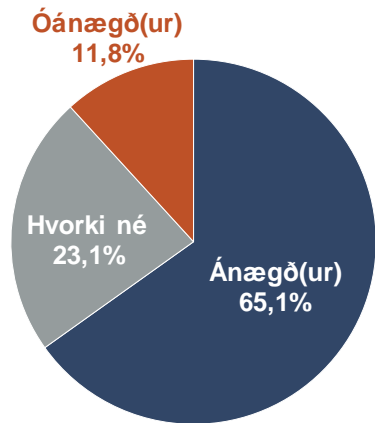
* Marktækur munur á meðaltölum

Sp. 8. Telur þú að framlag Alcoa Fjarðaáls til menningar- og samfélagsverkefna á Austurlandi sé mikið eða lítið?

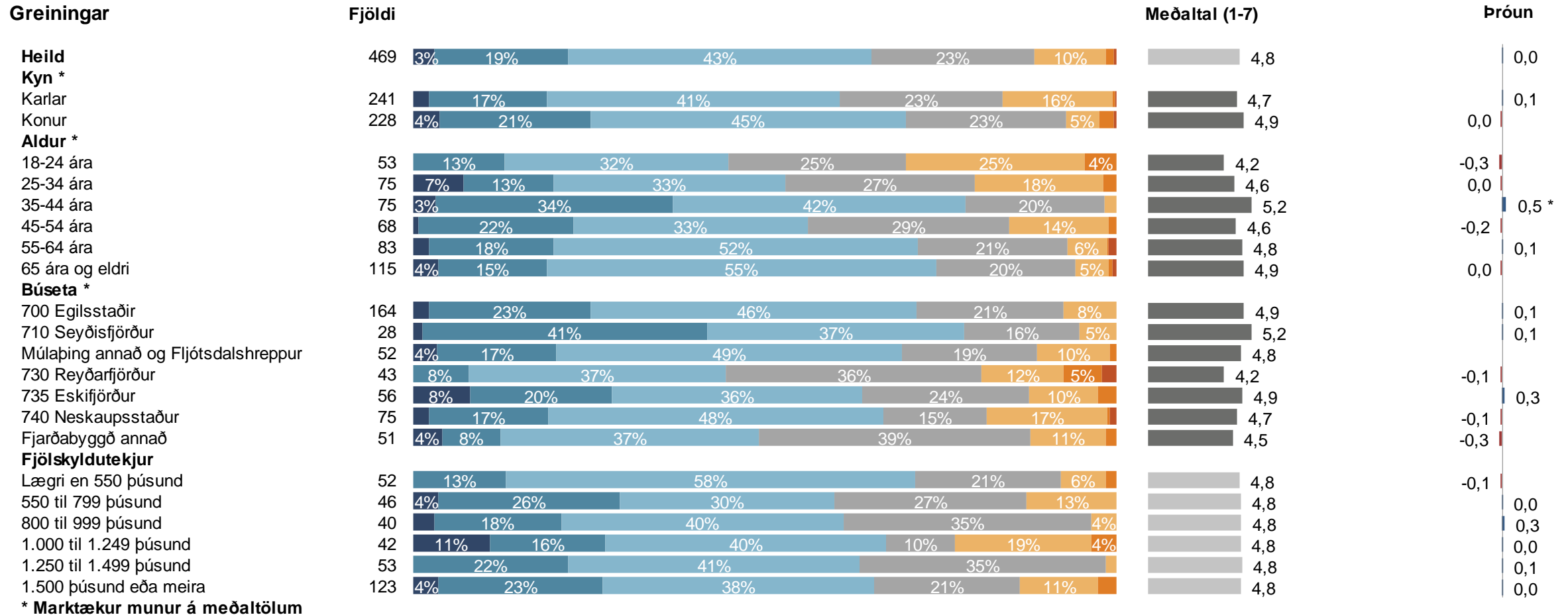


Sp. 9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með úrval menningarviðburða sem í boði eru á Austurlandi?

	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	15	3,1	1,5
Mjög ánægð(ur) (6)	89	19,0	3,4
Frekar ánægð(ur) (5)	202	43,0	4,3
Hvorki né (4)	108	23,1	3,6
Frekar óánægð(ur) (3)	48	10,3	2,6
Mjög óánægð(ur) (2)	5	1,2	0,9
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	2	0,3	0,5
Ánægð(ur)	306	65,1	4,1
Hvorki né	108	23,1	3,6
Óánægð(ur)	55	11,8	2,8
Fjöldi svara	469	100,0	
Tóku afstöðu	469	92,8	
Tóku ekki afstöðu	37	7,2	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,8		
Víkmörk ±	0,1		



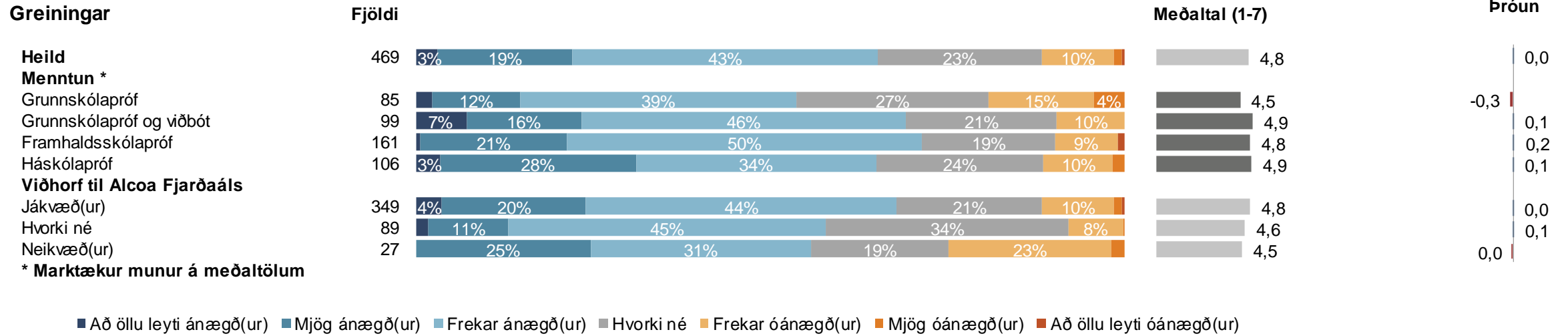
Sp. 9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með úrval menningarviðburða sem í boði eru á Austurlandi?



* Marktækur munur á meðaltölum

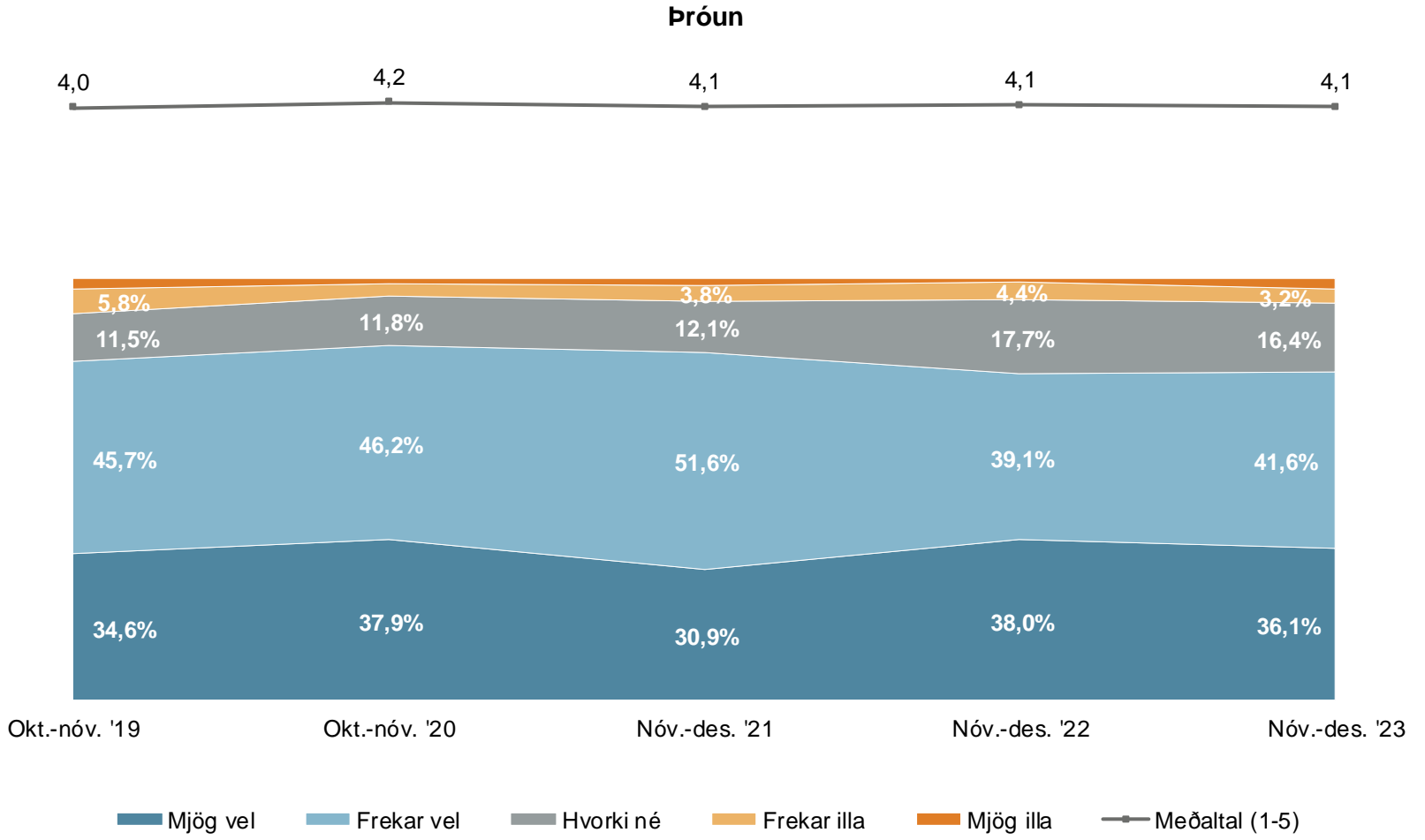
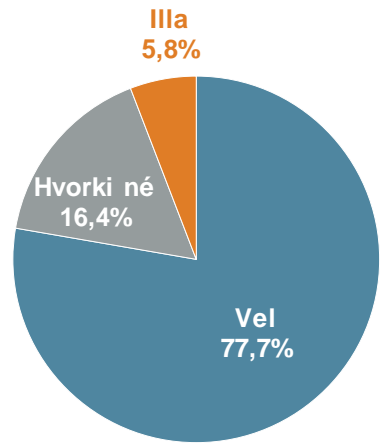
■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

Sp. 9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með úrval menningarviðburða sem í boði eru á Austurlandi?

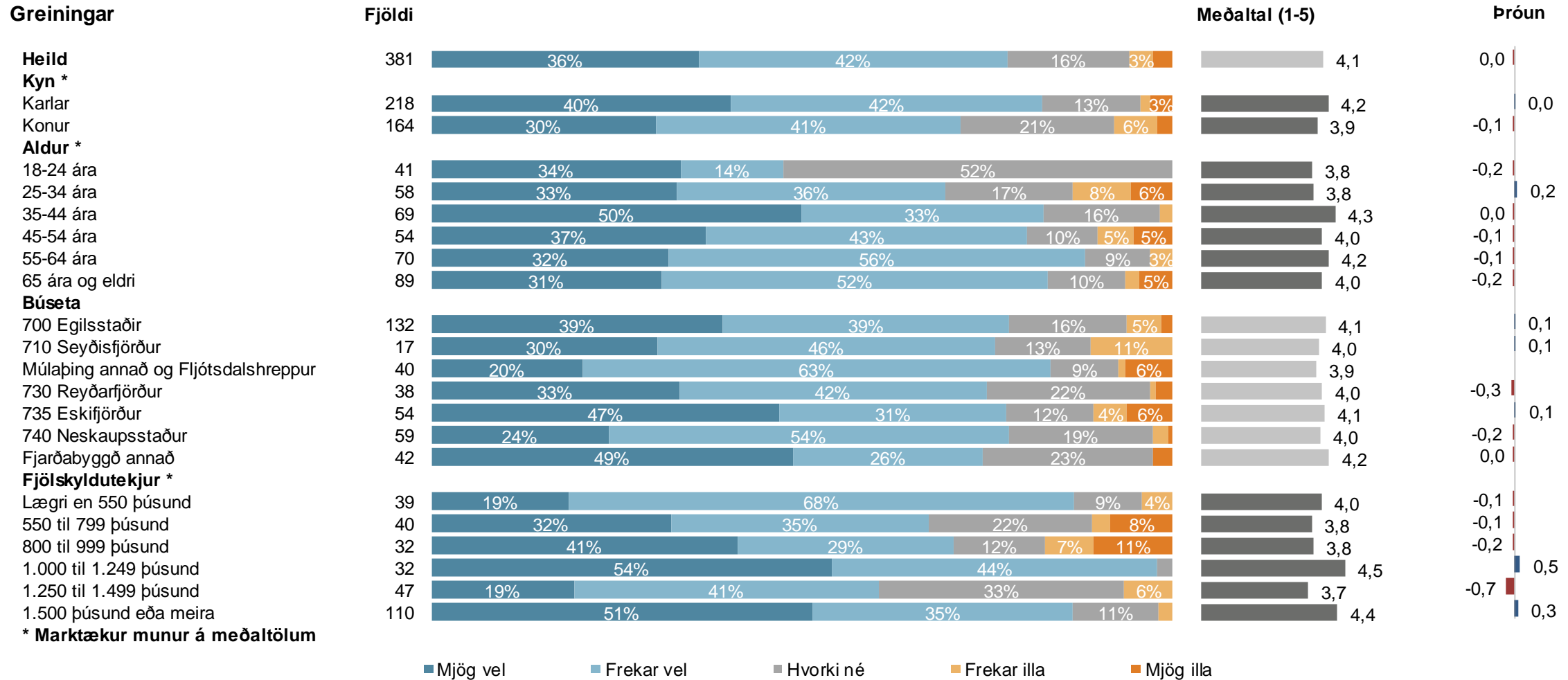


Sp. 10. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Heilsu- og öryggismálum

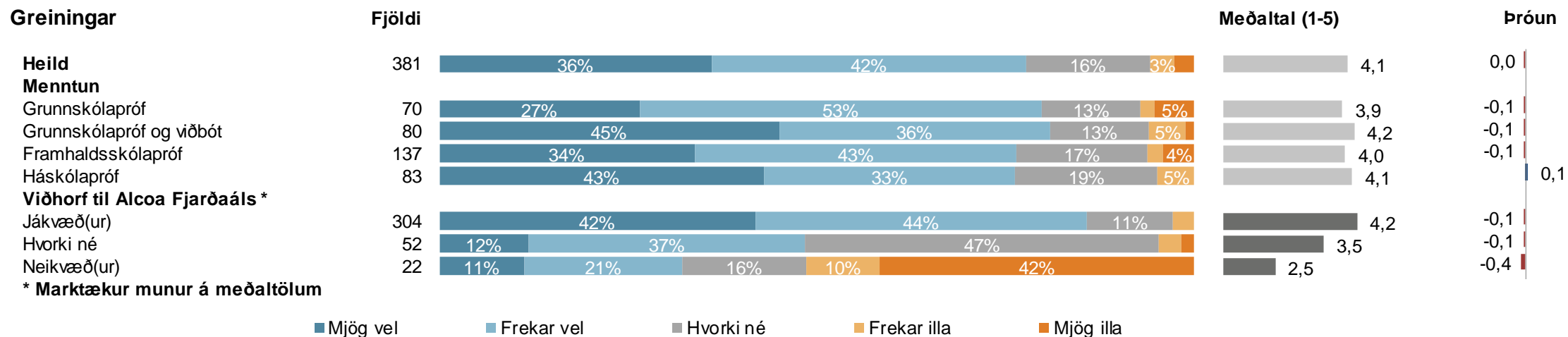
	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	138	36,1	4,6
Frekar vel (4)	159	41,6	4,7
Hvorki né (3)	63	16,4	3,6
Frekar illa (2)	12	3,2	1,7
Mjög illa (1)	10	2,7	1,5
Vel	296	77,7	4,0
Hvorki né	63	16,4	3,6
Illla	22	5,8	2,3
Fjöldi svara	381	100,0	
Tóku afstöðu	381	75,3	
Tóku ekki afstöðu	125	24,7	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-5)		4,1	
Víkmörk ±		0,1	



Sp. 10. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Heilsu- og öryggismálum

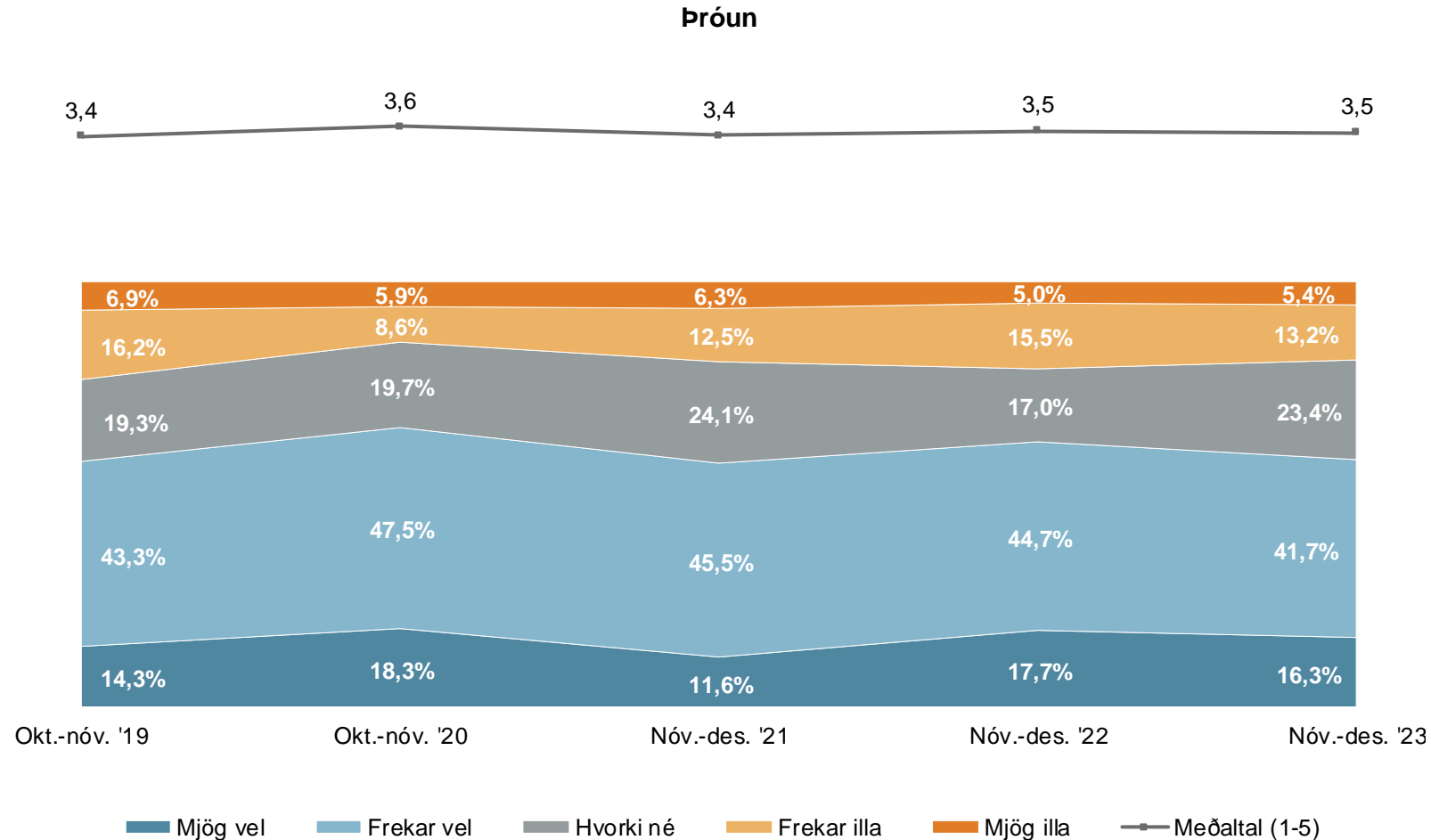
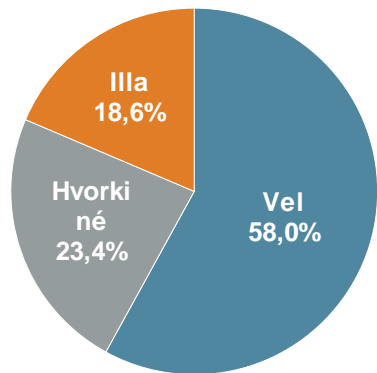


Sp. 10. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Heilsu- og öryggismálum

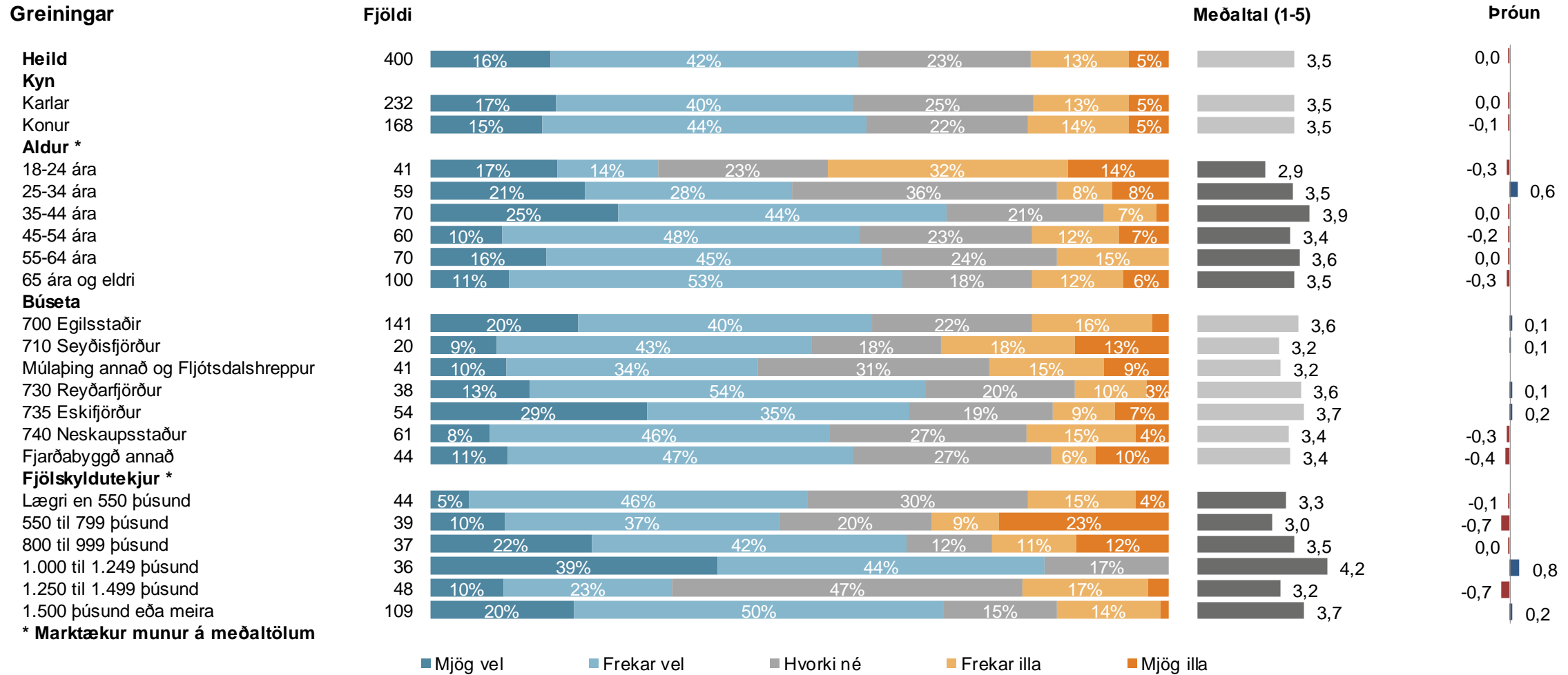


Sp. 11. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Umhverfismálum

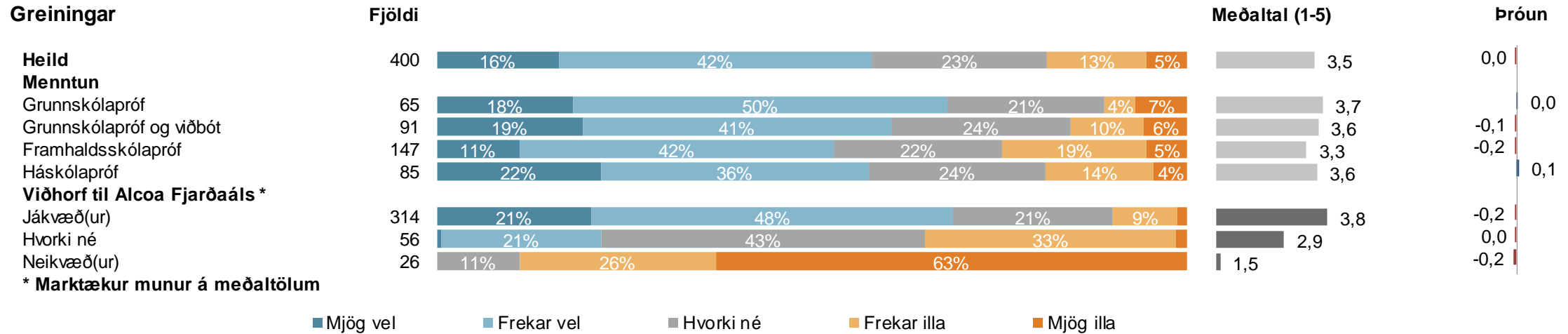
	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	65	16,3	3,5
Frekar vel (4)	167	41,7	4,6
Hvorki né (3)	94	23,4	4,0
Frekar illa (2)	53	13,2	3,2
Mjög illa (1)	22	5,4	2,1
Vel	232	58,0	4,6
Hvorki né	94	23,4	4,0
Illla	74	18,6	3,6
Fjöldi svara	400	100,0	
Tóku afstöðu	400	79,0	
Tóku ekki afstöðu	106	21,0	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,5	
Víkmörk ±		0,1	



Sp. 11. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Umhverfismálum

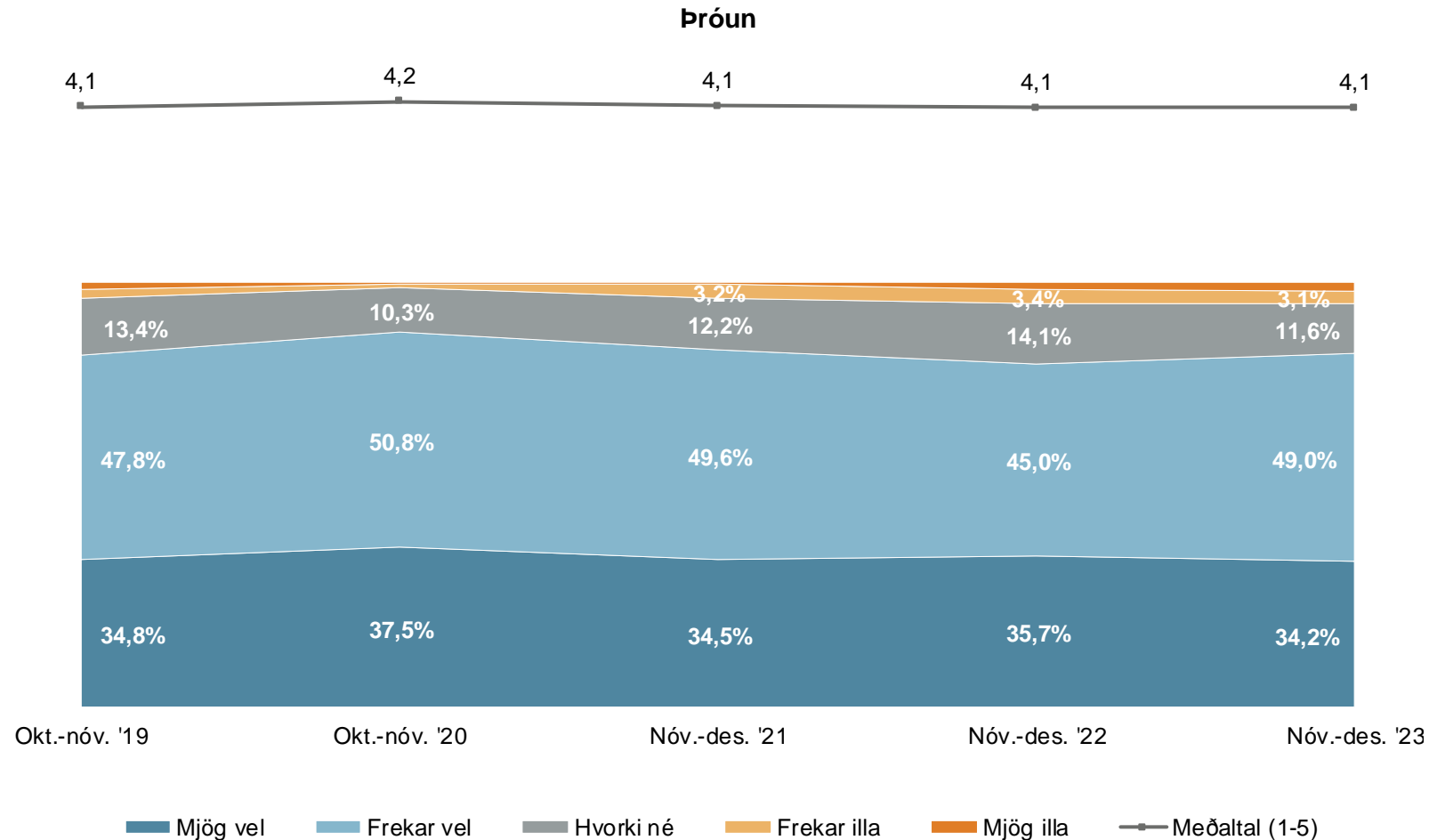
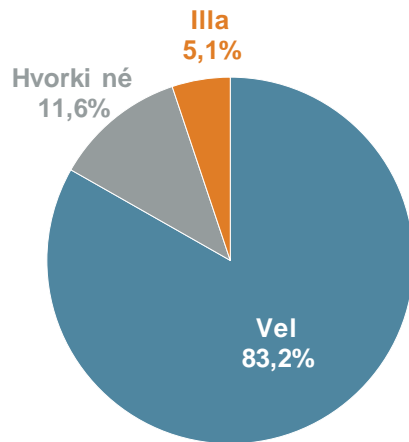


Sp. 11. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Umhverfismálum

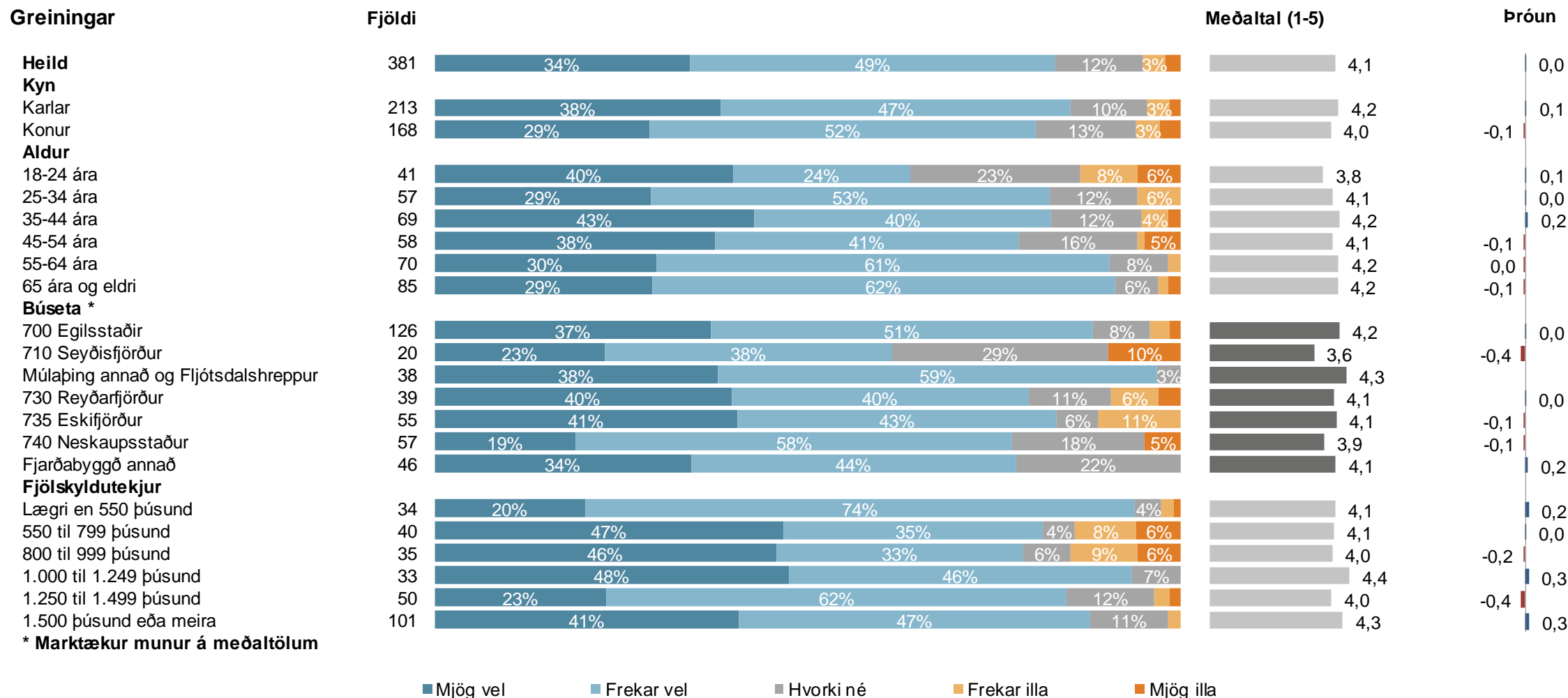


Sp. 12. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Jafnréttismálum

	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	130	34,2	4,6
Frekar vel (4)	187	49,0	4,8
Hvorki né (3)	44	11,6	3,1
Frekar illa (2)	12	3,1	1,7
Mjög illa (1)	8	2,0	1,4
Vel	317	83,2	3,6
Hvorki né	44	11,6	3,1
Illla	20	5,1	2,1
Fjöldi svara	381	100,0	
Tóku afstöðu	381	75,2	
Tóku ekki afstöðu	125	24,8	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,1		
Víkmörk ±	0,1		



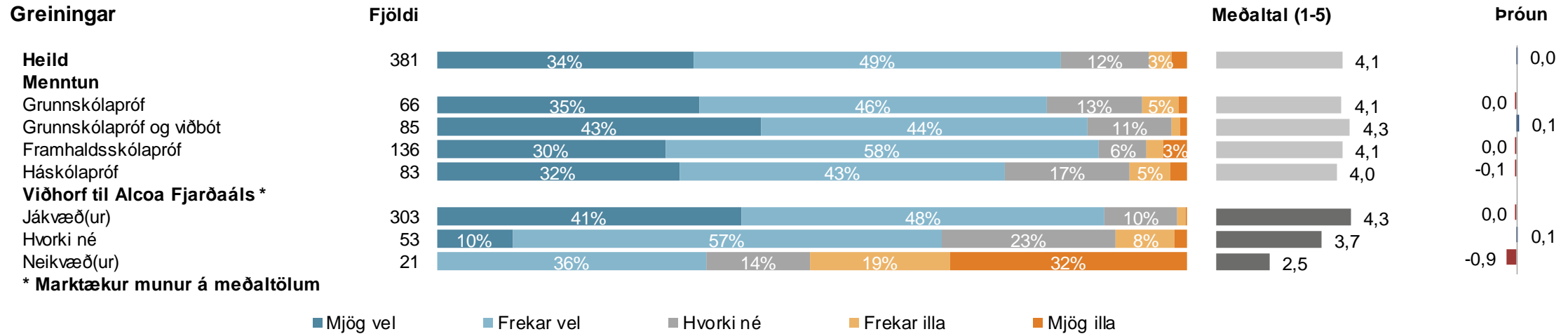
Sp. 12. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Jafnréttismálum



* Marktækur munur á meðaltölum

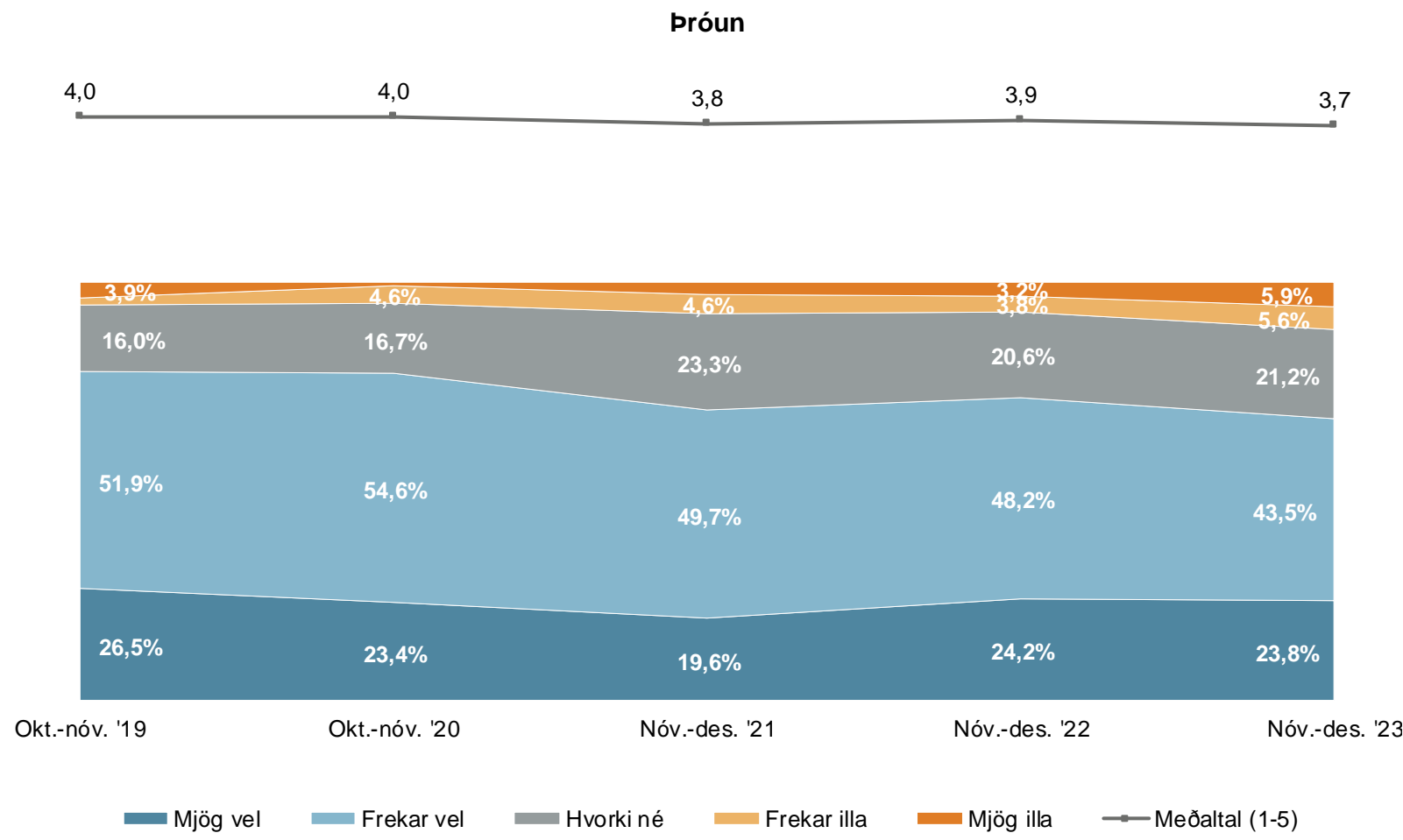
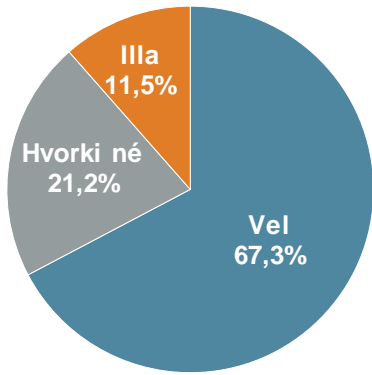
■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

Sp. 12. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Jafnréttismálum

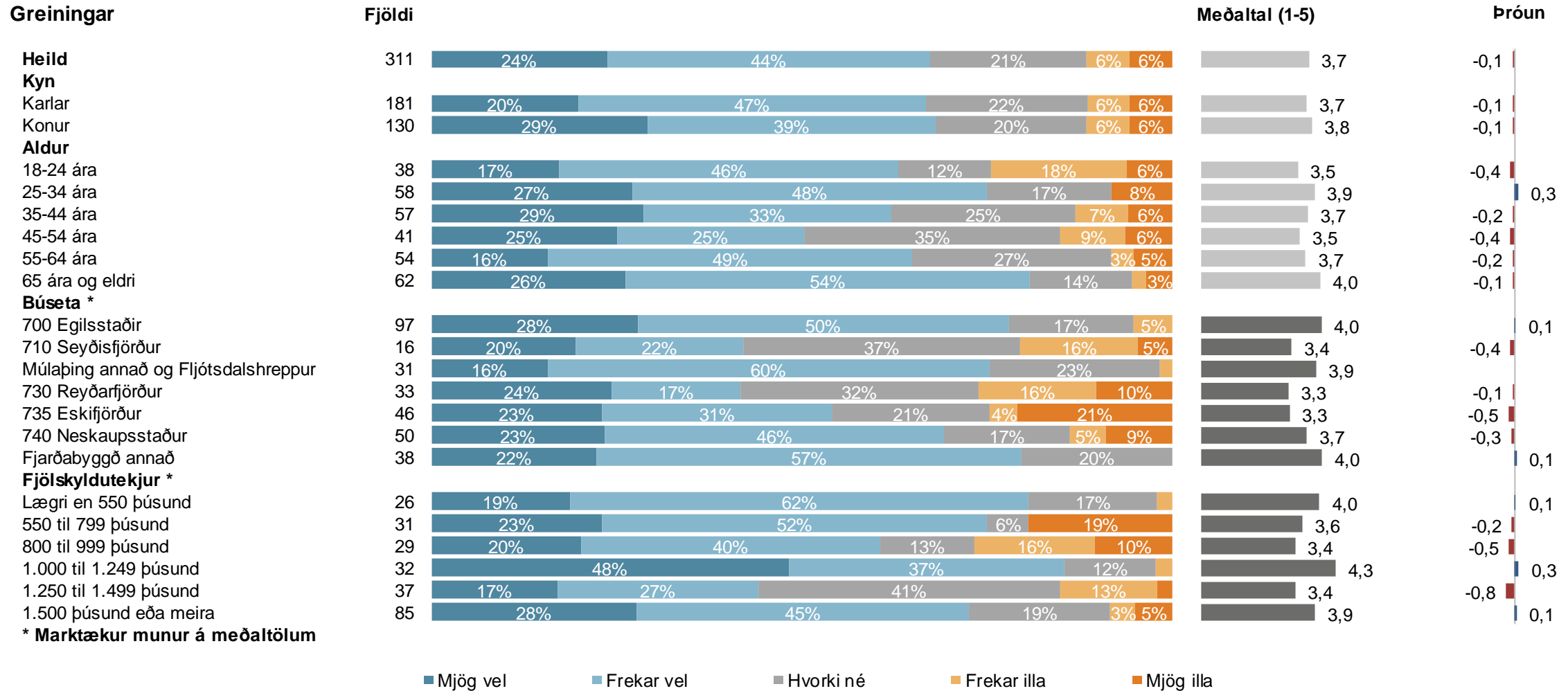


Sp. 13. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að hvetja starfsfólk sitt til þátttöku í samfélaginu, s.s. í félagsmálum eða íþróttastarfi

	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	74	23,8	4,5
Frekar vel (4)	135	43,5	5,3
Hvorki né (3)	66	21,2	4,4
Frekar illa (2)	18	5,6	2,5
Mjög illa (1)	18	5,9	2,5
Vel	209	67,3	5,0
Hvorki né	66	21,2	4,4
Illla	36	11,5	3,4
Fjöldi svara	311	100,0	
Tóku afstöðu	311	61,4	
Tóku ekki afstöðu	195	38,6	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,7	
Víkmörk ±		0,1	



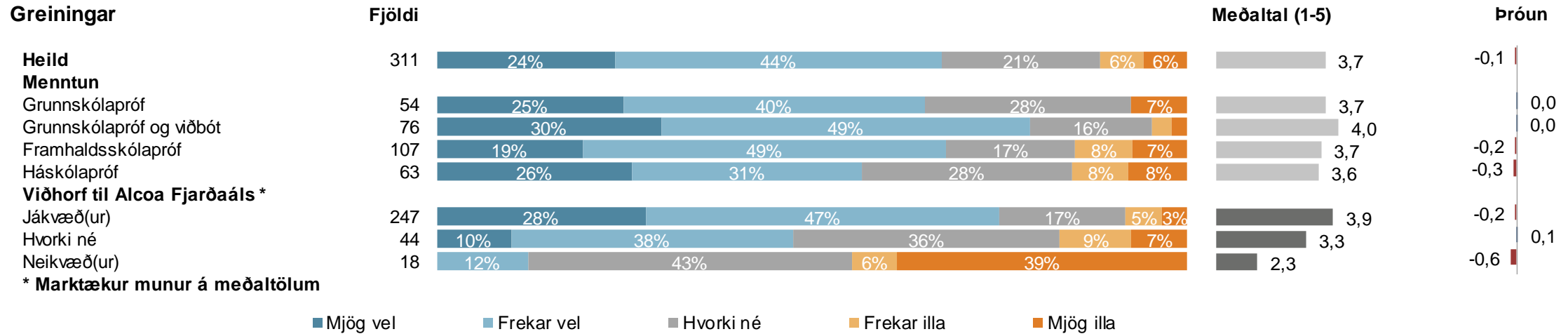
Sp. 13. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að hvetja starfsfólk sitt til þátttöku í samfélaginu, s.s. í félagsmálum eða íþróttastarfi



* Marktækur munur á meðaltölum

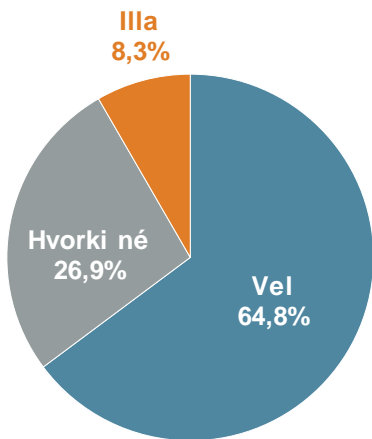
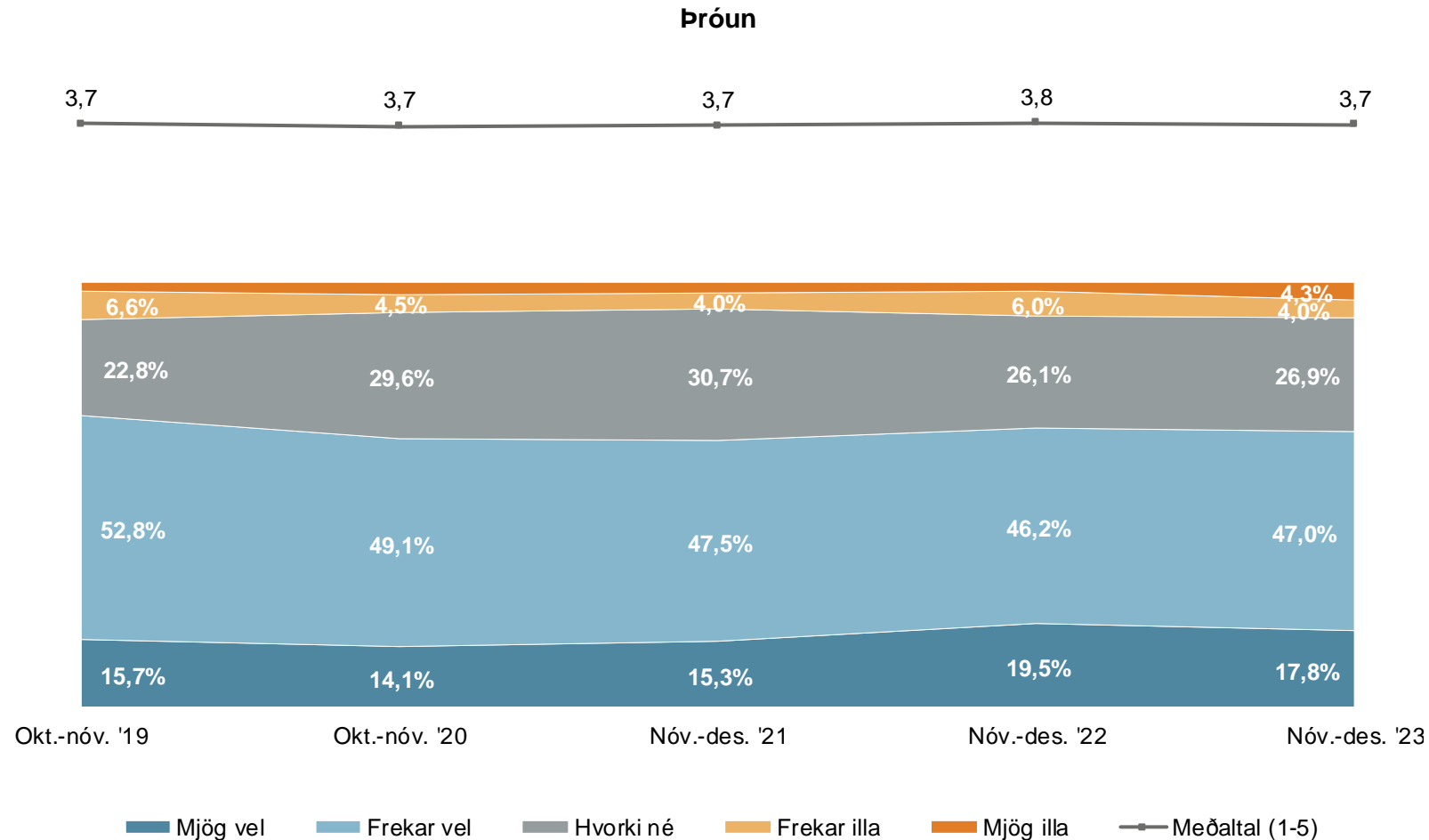
■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

Sp. 13. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að hvetja starfsfólk sitt til þátttöku í samfélaginu, s.s. í félagsmálum eða íþróttastarfi

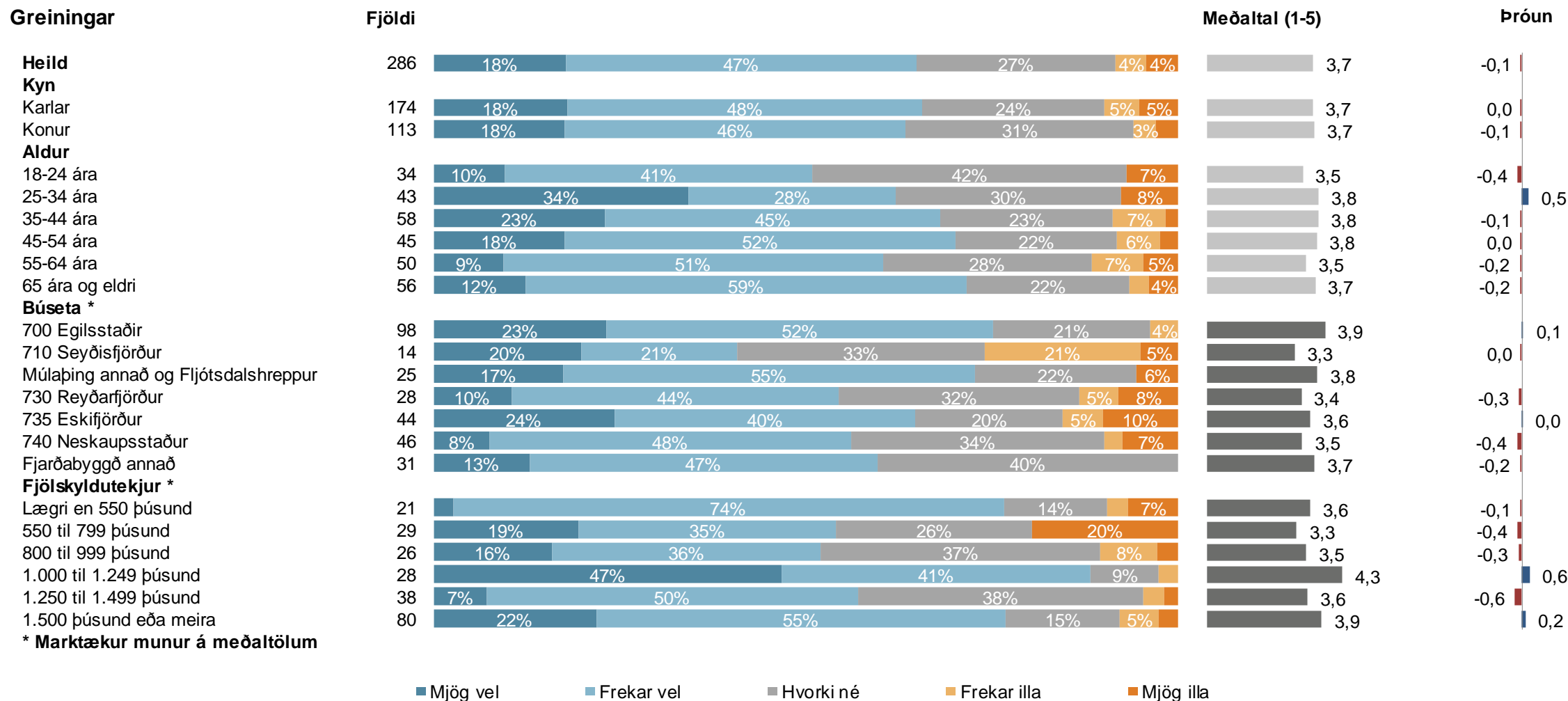


Sp. 14. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að vinna með mismunandi hagsmunaaðilum

	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	51	17,8	4,2
Frekar vel (4)	135	47,0	5,5
Hvorki né (3)	77	26,9	4,9
Frekar illa (2)	12	4,0	2,2
Mjög illa (1)	12	4,3	2,2
Vel	186	64,8	5,3
Hvorki né	77	26,9	4,9
Illa	24	8,3	3,1
Fjöldi svara	286	100,0	
Tóku afstöðu	286	56,6	
Tóku ekki afstöðu	220	43,4	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,7	
Víkmörk ±		0,1	



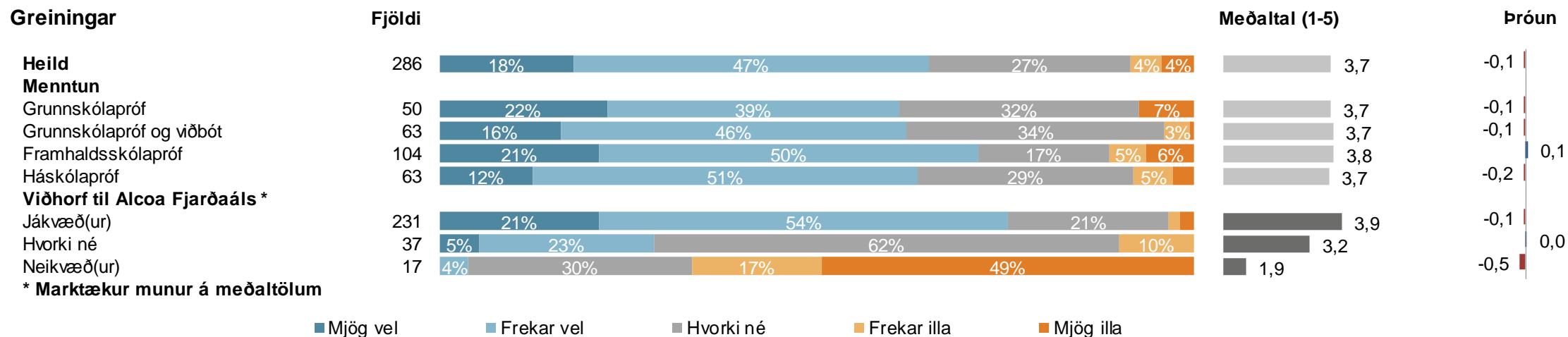
Sp. 14. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að vinna með mismunandi hagsmunaaðilum



* Marktækur munur á meðaltölum

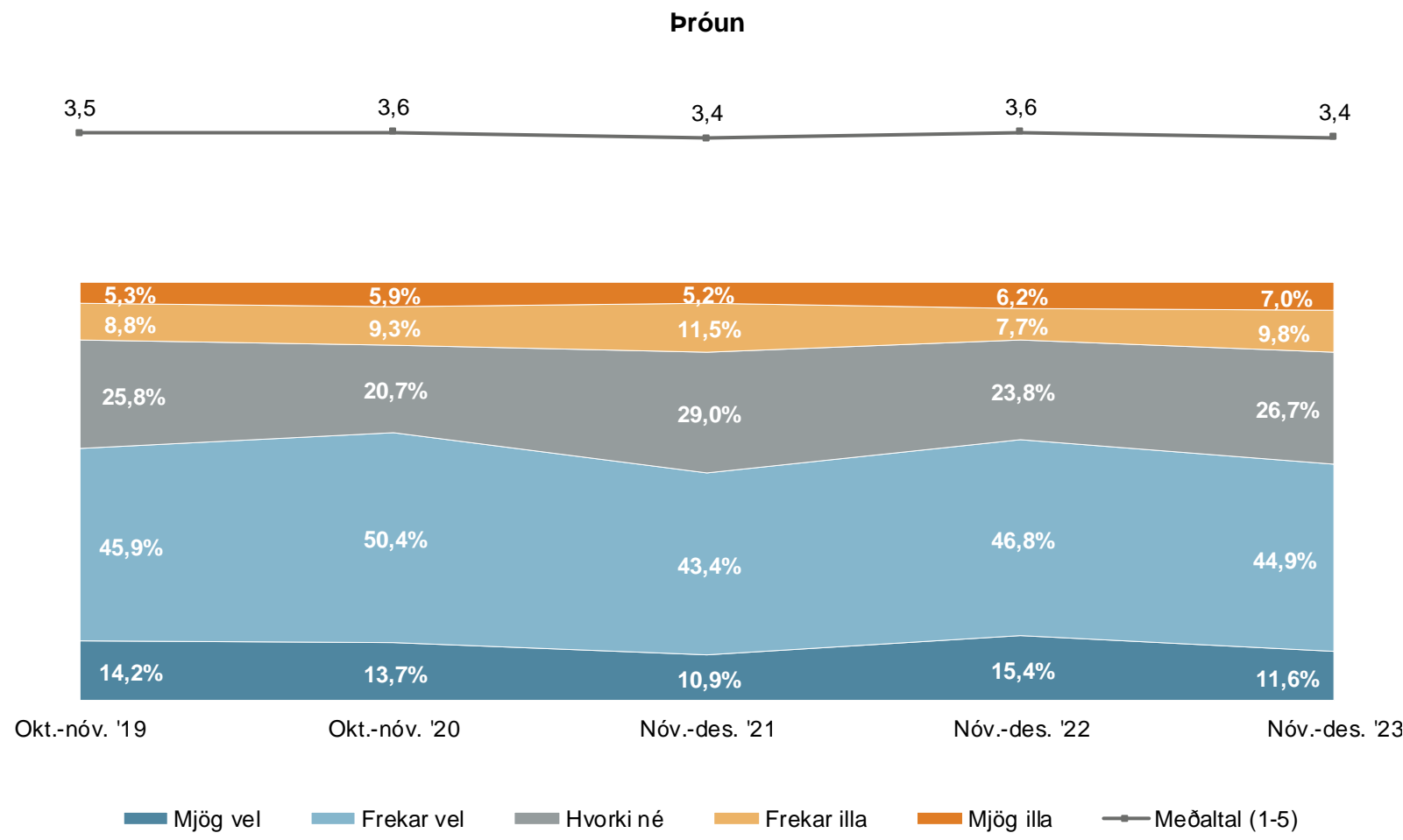
■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

Sp. 14. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að vinna með mismunandi hagsmunaaðilum

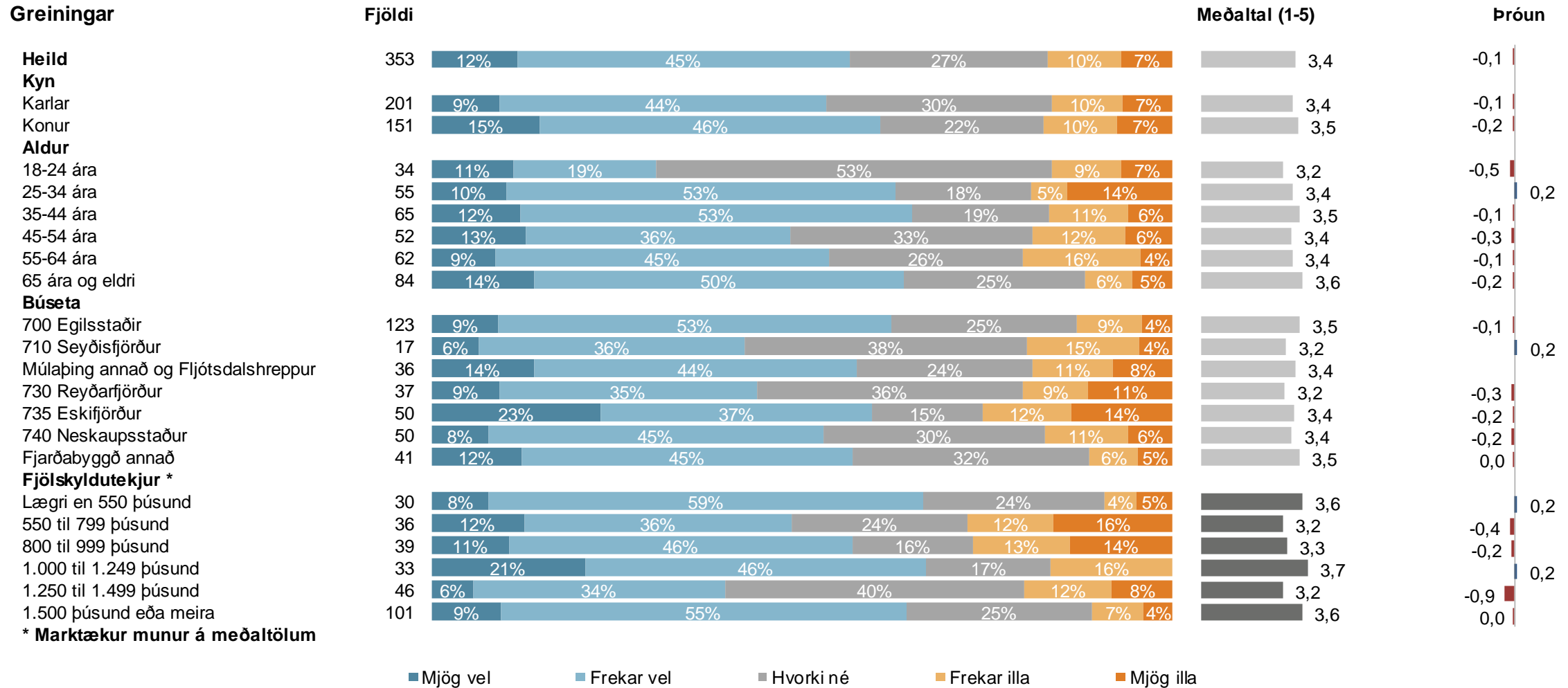


Sp. 15. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að eiga í opnum samskiptum við almenning

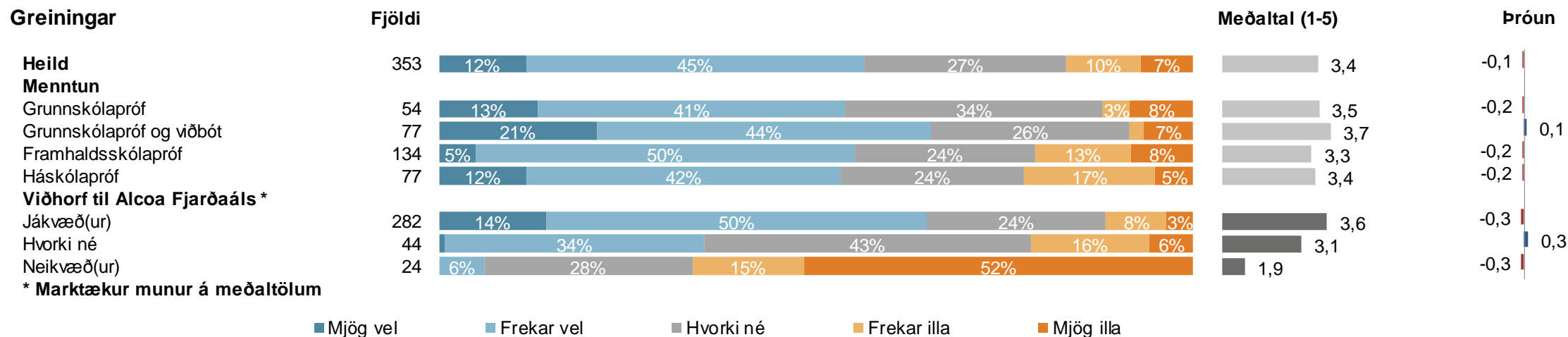
	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	41	11,6	3,2
Frekar vel (4)	159	44,9	5,0
Hvorki né (3)	94	26,7	4,4
Frekar illa (2)	35	9,8	3,0
Mjög illa (1)	25	7,0	2,5
Vel	199	56,5	5,0
Hvorki né	94	26,7	4,4
Illla	59	16,8	3,7
Fjöldi svara	353	100,0	
Tóku afstöðu	353	69,7	
Tóku ekki afstöðu	153	30,3	
Fjöldi svarenda	506	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,4		
Víkmörk ±	0,1		



Sp. 15. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að eiga í opnum samskiptum við almenning



Sp. 15. Að þínu mati, hversu vel eða illa stendur Alcoa Fjarðaál sig í eftirfarandi þáttum samfélagsábyrgðar? Að eiga í opnum samskiptum við almenning



Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna

Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur) ...?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög hlynnt(ur) (5)	217	27,6	3,1
Frekar hlynnt(ur) (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar andvíg(ur) (2)	61	7,8	1,9
Mjög andvíg(ur) (1)	19	2,4	1,1
Hlynnt(ur)		72,9	3,1
Hvorki né		16,9	2,6
Andvíg(ur)		10,2	2,1
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	69,2	
Tóku ekki afstöðu	350	30,8	
Fjöldi aðspurðra	1.136	100,0	
Spurðir	1.136	95,8	
Ekki spurðir	50	4,2	
Fjöldi svarenda	1.186	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,9	
Vikmörk ±		0,1	

Í **tíðnitöflu** má sjá hvernig svör þátttakenda dreifast á ólíka svarkosti. Þar má einnig sjá hversu margir tóku afstöðu til spurningarinnar og hversu margir voru spurðir. Í töflunni hér fyrir ofan má sjá að tæplega 28% þátttakenda eru mjög hlynnt því sem spurt var um og ríflega 45% frekar hlynnt. Ef teknir eru saman þeir sem segjast frekar og mjög hlynntir má sjá að í heildina eru tæplega 73% hlynnt málefnum. Vekja ber athygli á að hátt hlutfall aðspurðra, eða 30,8%, tók ekki afstöðu til spurningarinnar og er talan því rauðlituð því til áherslu.

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: [Mjög hlynnt(ur) (fj. x 5) + frekar hlynnt(ur) (fj. x 4) + hvorki né (fj. x 3) + frekar andvíg(ur) (fj. x 2) + mjög andvíg(ur) (fj. x 1)] / Heildarfjöldi svara. Í þessu dæmi tekur meðaltalið gildi á kvarðanum 1 til 5 en meðaltalið tekur gildi á því bili sem kvarðinn er hverju sinni.

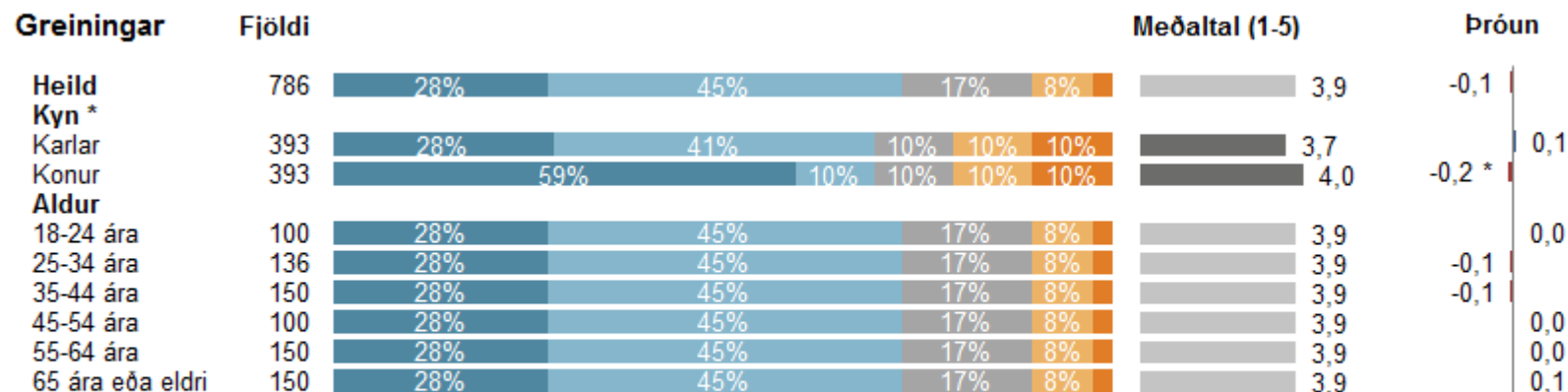
Vikmörk (sjá +/- dálk í tíðnitöflu)

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn liggja innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu eru spurðir. Í dæminu hér til hliðar má segja með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) verið mjög hlynnt málefnum. Einnig má nota vikmörk til að skoða hvort marktækur munur sé á fjölda þeirra sem velja ólíka svarkosti. Ef vikmörkin skarast ekki er marktækur munur á fjöldanum. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar séu frekar hlynntir málefnum en mjög hlynntir því.

Greiningar og marktækt

Oft er gerð greining á hverri spurningu eftir lýðfræðibreytum, s.s. kyni, aldri og búsetu, sem og eftir öðrum spurningum í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést t.d. að 28% karla eru mjög hlynntir málefnum á móti 59% kvenna. Í greiningum er jafnframt sýnt meðaltal mismunandi hópa og tekið fram hvort sá munur á meðaltölum sem kom fram á hópum í könnuninni er tölfræðilega marktækur. Þegar munurinn er marktækur er titillinn stjórnumerktur, eins og í tilfalli kynja spurningarinnar í greiningunni hér fyrir neðan. Að auki eru súlur sem sýna meðaltöl litaðar dökkgráar til áherslu.

Algengur misskilningur er að ef tölfræðiprófið er ekki marktækt þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er hins vegar rangt, því merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun sem kemur fram í könnun yfir á þýði. Í dæminu hér fyrir neðan má sjá að konur eru hlynntari málefnum en karlar og staðhæfa má með 95% vissu að þessi munur eftir kyni eigi sér einnig stað í þýðinu (t.d. meðal þjóðarinnar). Lengst til hægri á myndinni hér fyrir neðan er sýndar breytingar á meðaltölum frá síðustu mælingu. Í þessu dæmi má sjá að meðaltal kvenna hefur lækkað um 0,2 stig frá síðustu mælingu (er nú 4,0 og var síðast 4,2). Stjórnumerkingin við súluna vísar til þess að munur milli mælinga er tölfræðilega marktækur. Því má segja að konur séu nú að jafnaði síður hlynntar málefnum en þær voru í síðustu mælingu.



* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög hlynnt(ur) ■ Frekar hlynnt(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar andvíg(ur) ■ Mjög andvíg(ur)

Vigtun

Gögn rannsóknarinnar eru vigtuð til þess að úrtak endurspegli þýði með tilliti til kyns, aldurs og búsetu. Fjöldatölur í skýrslunni eru því námundaðar að næstu heilu tölu, en hlutföll og meðaltöl miðast við fjöldatöluna eins og hún væri með aukastöfum. Misræmi getur því verið á samanlögðum fjölda einstaklinga í greiningum og í tíðnitöflum.

Hlutfall svarenda fyrir vigtun:

Kyn:

Karlar	50,0%
Konur	50,0%

Aldur:

18-24 ára	3,6%
25-34 ára	7,1%
35-44 ára	13,2%
45-54 ára	16,4%
55-64 ára	20,4%
65 ára eða eldri	39,3%

Búseta:

Fjarðabyggð	42,3%
Onnur svæði	57,7%

Hlutfall svarenda eftir vigtun:

Kyn:

Karlar	52,7%
Konur	47,3%

Aldur:

18-24 ára	11,2%
25-34 ára	15,5%
35-44 ára	15,9%
45-54 ára	14,5%
55-64 ára	17,4%
65 ára eða eldri	25,6%

Búseta:

Fjarðabyggð	36,3%
Onnur svæði	63,7%